

# 呼和浩特市政府采购中心

## 公开招标文件

单位名称：呼和浩特市大数据管理局

项目名称：呼和浩特市政务云计算中心项目  
项目编号：150101-HSZC-GK-20220012

2022年05月

## 第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心受呼和浩特市大数据管理局委托，采用公开招标方式组织采购呼和浩特市政务云计算中心项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：呼和浩特市政务云计算中心项目

批准文件编号：呼政采备字[2022]01081号

招标文件编号：150101-HSZC-GK-20220012

#### 2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	呼和浩特市政务云一网通办采购云服务	1	详见招标文件	54,009,771.75
2	呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用	1	详见招标文件	20,247,750.00
3	呼和浩特市政务云一网统管采购云服务	1	详见招标文件	33,742,478.25

### 二.投标人的资格要求

1. 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2. 投标截止时间中标人未被列入失信被执行人，重大税收违法案件、政府采购严重失信违法记录书面声明（以采购人现场查询记录为准）。

3. 其他资质要求：

合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）：无

合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）：

1) 投标人须具有基础电信业务经营许可证或增值电信业务经营许可证。

合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）：无

### 三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的期限：详见招标公告；

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：投标人可从内蒙古自治区政府采购网、呼和浩特市公共资源交易监督管理局网查阅采购信息、预览招标文件。登录内蒙古自治区政府采购网获取招标文件。

#### 其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

### 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

### 五.递交投标（响应）文件截止时间、开标时间及地点

递交投标（响应）文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

### 六.联系方式

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮政编码：010000

联系人：常晓庆

联系电话：4669338

采购单位名称：呼和浩特市大数据管理局

地址：呼市新城区新华东街1号市党政机关办公大楼

邮政编码：010000

联系人：吕常亮

联系电话：18947139293



## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共3包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	是否专门面向中小企业采购	合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）：否 合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）：否 合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）：否
5	评标方式	现场网上评标
6	评标办法	合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）：综合评分法 合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）：综合评分法 合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）：综合评分法
7	获取招标文件时间 （同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	备选方案	不允许
12	联合体投标	包1：不接受 包2：不接受 包3：不接受
13	采购机构代理费用	无

14	电子 招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台（<a href="http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/">http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/</a>）”，未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目采用不见面开标（网上开标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</li> <li>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，加密后，成功上传至内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台的最终版指定格式电子投标文件。在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成签章。</li> <li>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存备用。</li> <li>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录开标系统进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。</li> <li>5. 开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，如在30分钟内未完成投标文件在线解密，视为无效投标。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用。具体环境要求详见操作手册：内蒙古自治区政府采购网--政采业务指南）；如果所有投标供应商递交的电子投标（响应）文件均无法在线解密，将会由开标负责人视情况决定由供应商上传非加密电子投标（响应）文件，改为使用非加密电子响应文件继续开标。</li> <li>6. 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理。 <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）投标人未按采购文件要求在投标截止时间前进行签到或未参加远程开标会；</li> <li>（2）投标人未在30分钟内完成电子投标文件在线解密；</li> <li>（3）经检查数字证书无效的投标文件；</li> </ol> </li> <li>7. 在开标结果确认环节，在规定时间内未进行签名确认的，将视同默认开标结果。</li> </ol>
15	电子 投标文件 签字、盖 章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
16	投标客 户端	<p>投标客户端需要自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”下载。</p>

17	有效供应商家数	<p>包1: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p>包2: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p>包3: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
18	报价形式	<p>合同包1(呼和浩特市政务云一网通办采购云服务):总价</p> <p>合同包2(呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用):总价</p> <p>合同包3(呼和浩特市政务云一网统管采购云服务):总价</p>
19	其他	
20	项目兼投兼中规则	<p>兼投不兼中: 本项目兼投不兼中, 每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审, 依次按照评标总得分由高到低的顺序, 推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的, 将不具有子包二的候选人推荐资格; 子包二从具有中标候选人资格的投标人中, 排名最高的投标供应商为第一中标候选人, 排名次高的投标供应商为第二中标候选人, 以此类推。</p>

## 二.投标须知

### 1.投标方式

#### 1.1投标方式采用网上投标, 流程如下:

投标人须在内蒙古自治区政府采购网 (<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>) 投标人库填写相关信息后才可进行网上投标操作, 提前到呼和浩特市公共资源交易中心办理ca证书手续。所需资料及办理流程请登录“内蒙古自治区政府采购网”进行查询。

登录内蒙古自治区政府采购网门户网站 (<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>) 页面, 点击“政府采购云平台”, 输入登录“账号”、“密码”、“验证码”; 登录完成点击右边“执行交易”进入网上投标页面, 点击“应标”二级菜单“项目投标”从待投标列表中选择投标项目, 进入投标页面选择右侧对应的, 要投标的包号填写“联系人”、“联系人联系号码”等信息点击“确认投标”按钮。

通过内蒙古自治区政府采购网 (<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>)、呼和浩特市公共资源交易监督管理局网 (<http://ggzy.huhhot.gov.cn>) 获取所投项目招标文件, 并按照本招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

同时, 满足本招标文件关于投标的其他要求后, 方可完成投标。

#### 1.2查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

## 三.说明

### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容(包括变更、补充、澄清以及修改等, 且均为招标文件的组成部分), 按照招标文件要求以及格式编制投标文件, 并保证其真实性, 否则一切后果自负。

本次公开招标项目, 是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

### 3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何, 采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

### 4.当事人

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

## 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定事项对采购人承担连带责任。

## 7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“内蒙古自治区政府采购网”和“呼和浩特市公共资源交易监督管理局网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时了解相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

### 5.投标有效期

5.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

5.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

### 6.投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 7.投标文件的递交

在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

## 8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3评标结束后，中标人与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标人送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

## 六.开标、评审、结果公告、中标通知书发放

### 1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

### 1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3 投标人不足三家的，不得开标。

### 1.4备注说明：

1.4.1若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的 CA证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

1.4.2若本项目采用不见面开标，投标人在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行投标人信息确认，未进行确认的以报名投标人信息为准；在系统约定时间内使用 CA证书解密，未成功解密的视为其无效投标。

1.4.3投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义，应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议，采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

### 2.评审（详见第六章）

### 3.结果公告

中标人确定后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网、呼和浩特市公共资源交易监督管理局网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为 1 个工作日。

项目废标后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网、呼和浩特市公共资源交易监督管理局网上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

### 4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标投标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复，询问采用实名制，询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构，正式受理后方可生效，否则，为无效询问。

### 2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。



注：对招标文件质疑的，还需提供已依法获取其可质疑的招标文件的证明材料（在投标人系统中自行截图）。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以授权代表进行质疑，且应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

**2.5** 投标人在提出质疑时，请严格按照相关法律法规及质疑函范本要求提出和制作，否则，自行承担相关不利后果。

对捏造事实，提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行恶意质疑的，一经查实，将上报监督部门，并给以相应处罚。

**2.6** 接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购人或采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

### **3.投诉**

质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 第三章 合同

### 一.合同要求

#### 1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

#### 2. 合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

### 政府采购合同（合同文本）

甲方：\*\*\*（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：\*\*\*（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

#### 一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

#### 三、合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

#### 四、付款方式及时间

\*\*\*（见招标文件第四章）

#### 五、交货安装

交货时间：

交货地点：

#### 六、质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

#### 七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

#### 八、运输要求

（一）运输方式及线路：

（二）运输及相关费用由乙方承担。

#### 九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

#### 十、验收

（一）乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(二) 对标的物的质量问题, 甲方应在发现后向乙方提出书面异议, 乙方在接到书面异议后, 应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的, 对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中, 有明确质量保证期的, 适用质量保证期。

(三) 经双方共同验收, 标的物达不到质量或规格要求的, 甲方可以拒收, 并可解除合同且不承担任何法律责任,

#### 十一、售后服务

(一) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二) 其他售后服务内容: (投标文件售后承诺等)

#### 十二、违约条款

(一) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款, 按日承担违约部分合同金额的违约金。

(二) 其他违约责任以相关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

#### 十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 双方协商解决。

#### 十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成可以采用下列方式解决:

(一) 提交 仲裁委员会仲裁。

(二) 向 人民法院起诉。

#### 十五、合同保存

合同文本一式五份, 采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份, 自双方签订之日起生效。

十六、合同未尽事宜, 双方另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

甲方: (章)

乙方: (章)

采购方法人代表: (签字)

投标人法人代表: (签字)

开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

联系电话:

联系电话:

签订时间 年 月 日

附表: 标的物清单 (主要技术指标需与投标文件相一致) (工程类的附工程量清单等)

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
**	**	**	**	**	**	**
合计: 人民币大写: **元整						¥: **

## 第四章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况：

#### 一、项目背景与目标

##### 1.1 项目背景

呼和浩特市政务云中心自建成以来，全市非涉密业务系统按照“统一规划、先易后难、稳步推进”的原则，积极推动各单位原有非涉密业务系统向市政务云中心有序迁移。市政务云中心机房，提供150平方米监控区、36平方米设备库房，50平方米办公场所，存储能力、网络带宽、安全设备等均能满足各单位业务应用系统需求，主要业务信息化支撑程度达85%以上，主要业务信息共享率达到70%以上，年度电子政务建设和运行成本降低1/3以上，系统部署时间降低50%以上。呼和浩特市大数据管理局依据政府采购的相关规定，采购IDC机房服务用于政务云服务的统一部署，采购电子政务网络服务用于市级政务部门日常办公使用，采购云服务为市级政务部门提供统一的虚拟主机、存储、虚拟防火墙、虚拟防病毒等政务云服务。当前有64个市级部门的417个业务系统使用政务云服务，且政务云资源使用量逐月递增。呼和浩特市现有政务云包含政务服务“一网通办”云服务和城市运行“一网统管”云服务，按照“物理分散、逻辑集中”的原则建设，进一步发挥云服务优势，提升利用效能。为了充分发挥平台集群计算、集群存储、按需使用、动态扩展的特性，呼和浩特市大数据管理局对于呼和浩特政务云计算中心进行统一管理，并以购买服务的方式进行公开招标。

##### 1.2 项目目标

进入“十四五”以来，随着国家电子政务的快速发展，电子政务在改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管、完善宏观调控等方面发挥了重要作用。呼和浩特市政务云和电子政务网络作为重要的公共基础服务设施，成为促进政府职能转变，建设服务型政府不可或缺的有效手段。本次项目采购，由中标人建设符合国家及行业标准、规范的政务云和电子政务网络。增强政务云服务支撑能力，满足各委办局入驻政务云的需求，实现呼和浩特市各委办局基础设施共建共用，信息系统集中部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，为政务服务提供有力支撑，提升政府治理能力，提高公共服务水平。

#### 二、采购服务内容需求

根据呼和浩特市各政务部门的业务需求，搭建呼和浩特市政务云平台，为各委办局上云应用系统提供丰富、全面政务云服务，使我市政务云服务能力 and 云服务资源的集约化程度进一步提升。政务云服务采用“统一建设、统一运维、统一监管”的整体规划。政务云服务商须提供政务云机房，并完成政务云平台、政务网络的建设部署。由呼和浩特市大数据管理局委托招标代理机构进行公开招标，确定具备资格的服务商。各使用单位按需申请，通过审核后直接使用政务云服务，不另行签订采购合同。遵循“先用后付、先审后付、按需响应、据实结算”的原则实行后付制。呼和浩特市大数据管理局根据每年度各单位实际资源使用数量汇总，统一支付服务费用。投标人须按照采购需求的内容与数量进行报价。

为保证呼和浩特市政务云长期稳定发展，要求服务商需具备提供本采购服务内容需求之外的扩展服务的能力。

##### 2.1 合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）

合同包1主要为市级政务部门提供电子政务公共服务，目前着承载64个市级部门的417个业务系统。其中疫情防控类系统6个、医疗服务系统45个、政务服务系统36个、城市管理37个、环境监测类系统37个、民生系统29个、系统办公类及门户网站63个。

##### 2.2 合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）

合同包2主要为呼和浩特政务云计算中心提供机房环境（IDC机房）和电子政务网络服务。电子政务网络为呼和浩特市单位提供电子政务外网服务、电子政务专网服务，并为电子政务外网用户提供互联网访问服务。机房环境用于部署合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）的政务云服务并为其提供互联网出口；同时部署核心交换设备，用于电子政务网络组网。

##### 2.3 合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）

合同包3的政务云承载城市大脑、智慧城管、智慧综治、智慧旅游、智慧应急、智慧停车、感知体系等智慧类应用，促进数据汇聚，形成共享、开放的数据平台。

#### 合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）

##### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内提供服务
标的提供的地点	呼和浩特市大数据管理局
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天

付款方式	<p><b>1期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>2期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>3期：</b>支付比例<b>11%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p>
验收要求	<p><b>1期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>2期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>3期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p><b>服务要求：</b>投标人提供的各项服务须满足或优于本次采购所要求的标准。</p> <p><b>人员要求：</b>本项目至少需要项目经理<b>1</b>人，除项目经理外，中标人投入本项目的核心人员<b>5</b>名。项目经理及相关工作人员配备经验丰富,符合本项目实际建设要求。</p>

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品 ("△")	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象 情况	所属行业	招标 技术 要求
1		基础设施运营服务	呼和浩特市政务云一网通办采购云服务	项	1.00	54,009,771.75	54,009,771.75	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：呼和浩特市政务云一网通办采购云服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p><b>1 项目整体实施要求</b></p> <p>为了保证本合同包政务云平台的安全可控水平，中标人提供的云平台在服务期内，需按照《云计算服务安全评估办</p>

法》等规定通过安全测评，并提供承诺。

为了充分满足采购人的需求，提供更优质的服务，投标人需提供先进、科学、执行性较强的政务云服务方案、应急管理方案、运维保障方案、政务云网络服务方案等。

**实施团队：**投标人须针对本项目配备实施团队，项目经理统筹负责项目组织、协调、实施、对接，应具备关键节点汇报机制。实施人员在计算、存储、网络、安全等领域具备相应专业技术能力，能够保障项目顺利开展实施工作。

**项目安装调试服务：**投标人需负责本合同包政务云中心的基础环境软硬件设备设施采购、安装部署及系统集成工作。负责对接电子政务网络系统，根据业务系统所处的网络环境，对接电子政务外网、电子政务专网、公共互联网，为处于不同网络区域提供针对性的服务。另外须按照国家相关标准，建立完善的实施保障体系，从组织、人员、资源保障、管理制度等各个方面保障本合同包政务云中心云资源按时交付。

**数据隔离：**政务专网区域的云服务需要与其他区域服务进行物理隔离。互联网区域与政务外网区域的云服务进行逻辑隔离。同时提供满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用试运行区域和在线业务运行区域。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与其他的用户逻辑隔离，完全为该用户使用。

**培训服务：**投标人须提供完整的培训方案。针对云平台、政务网络等系统的使用，提供人员培训，包括安装、配置等。培训内容包括基本理论、软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。投标人须选派具有一定资质和实践经验且受过专门训练的专业技术人员负责各分项工程的技术培训工作。

### 1.1 实施方案内容要求

实施方案要具备合理性、全面性，技术应用成熟领先，结合呼和浩特市政务云一网通办业务在计算、存储、网络、安全、业务系统等方面的需求，及政务网络的安全防护、运行监管、接入区域、架构规划等方面的需求，为本合同包提出针对性实施措施。

- 1、项目组织架构及分工：组织架构及分工明确，项目经理及相关专业人员配备经验丰富，符合本项目实际建设要求。
- 2、项目进度计划：针对本项目建设要求，计划工期与实际情况匹配，并有完善的应急响应措施。
- 3、集成实施管理：有具体实施计划、系统运行计划、培训计划等。实施管理要充分考虑规范性、系统稳定性、操作便捷性等，与本合同包政务云实际业务系统应用环境、政务网络使用环境契合度高，结合实际情况，对平台设计和项目实施进行合理分析。
- 4、实施质量管理：结合可操作性等因素建立完善的实施质量管理体系、质量保障体系。
- 5、疫情防控管理和特殊施工：为应对实施期间的突发状况，制定体系完备、切实有效的疫情防控管理措施和应急响应办法。
- 6、验收管理：有完善的验收体系、资料提交与保管措施。

### 2 迁移服务要求

呼和浩特市政务云一网通办业务承载64个市级部门的417个业务系统，云主机992台，vCPU使用量10954核，内存33556GB，数据存储1487TB。其中疫情防控类系统6个、医疗服务系统45个、政务服务系统36个、城市管理37个

、环境监测类系统37个、民生系统29个，均需要达到7\*24小时不间断运行的条件；系统办公类、门户网站共计63个，必须经过报备许可，仅可在规定时间段内中断；其他业务系统需根据用户实际情况确定中断时长。鉴于呼和浩特市政务云一网通办业务数量多、资源量大、重要性高，迁移过程须充分进行风险评估，完全保证呼和浩特市政务云一网通办业务的连续性和可靠性。

呼和浩特市政务云一网通办分别为电子政务外网、电子政务专网、公共互联网的用户提供电子政务服务。电子政务外网、电子政务专网属于分别独立的电子政务网络系统，在进行本合同包政务云平台业务迁移时，需要与本次招标的合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）项目配合实施，确保迁移期间呼和浩特市电子政务网络用户能够正常访问本合同包政务云服务。

**★迁移服务：**投标人在中标后，需要对现有本合同包政务云主中心和灾备中心进行整体业务迁移。在进行迁移的过程中需要确保数据的安全与保密工作，不得造成任何数据丢失或泄露。同时在实施迁移的过程中，需要进行平滑迁移，确保迁移过程中各类业务不中断，迁移期间业务系统产生的数据不丢失。投标人在保障业务连续性及数据安全的前提下，对本合同包现有政务云进行整体迁移或优化，投标人需要制定完善的迁移实施方案及规范。

在完成数据迁移后，数据归属权归采购人所有，中标人须按照采购人要求处理相关数据。

**迁移要求：**投标人在中标后须制定详细的迁移方案，获得采购人的书面认可后，方可迁移。中标人需要依据本合同包现有政务云平台架构、政务外网/专网网络架构进行提前组网，从而达到无缝迁移。中标人须提前针对迁移的云主机、业务系统进行充分调研，制定详细的迁移方案，通过专家论证并获得采购人的书面认可后，方可迁移。投标人及其参与迁移的工作人员需要签订保密协议。投标人需要在签订合同后的累计30个日历日内完成整体迁移工作。

因业务系统迁移过程中，出现迁移计划超期、数据丢失、系统运行故障、用户访问失败等情况，导致业务运行受到影响，按如下方式处理：

云平台迁移出现用户反馈且经过核实的系统故障，按照业务系统计算，每影响一个业务系统，扣除年度云服务合同总金额的10%，影响超过5个业务系统或出现用户反馈故障达10次以上，扣除年度整体云服务费并承担由此产生的相关责任及损失。

迁移过程中，由于迁移方案不合理、迁移实施不规范，造成安全问题的，如网络受到攻击篡改，病毒感染，数据丢失泄漏事故等，由迁移方（中标人）承担由此产生的相关责任及损失。

对于迁移要求以上内容投标人需要提供迁移承诺书。

## **2.1迁移方案整体要求**

投标人针对本项目实际情况，提供迁移服务方案，根据呼和浩特市政务云一网通办具体情况，制定有针对性的业务迁移方案，包括但不限于整体迁移规划设计，应用系统迁移，数据迁移，迁移工具，具体的迁移进度规划等。

## **2.2迁移实施**

根据需求进行云计算资源和网络资源的准备，为云的迁移搭建好运行环境，从而保证业务系统顺利迁移。在迁移方案及迁移环境准备完成之后，按照和采购人商定的迁移计划进行业务迁移实施。

## **2.3系统测试**

在系统上线前，考虑新建云平台与本合同包原有云平台、政务云网络的环境差异，需在新建的云平台上进行充分的功能验证和性能测试。

## **2.4系统割接**

在完成系统测试并试运行稳定后，方可对业务系统进行上线割接，原有云平台的系统停止对外服务，将原有业务系统切换到新建的政务云平台，业务系统开始提供对外服务。

### 3 容灾备份要求

为保障数据安全，避免数据丢失，投标人需要构建异地灾备中心，同时进行同城备份或本地多副本。投标人需要提供完善的灾备中心建设、实施、运营、维护方案。投标人需要提供完整的容灾备份方案、数据恢复方案和灾备演练方案。

★异地灾备中心需要通过网络安全等级保护(2.0)三级保护的测评，能够进行全量备份和增量备份，整体达到《GB/T20988-2007信息安全技术信息系统灾难恢复规范》2级容灾服务水平。在遇到突发事件和重大事件时确保业务系统能够快速恢复。同时中标人需要定期进行灾备演练。灾备中心可以为用户的云计算存储资源提供快速备份和恢复能力。本合同包异地灾备中心与本合同包政务云主中心的直线距离不得少于300km。

### 4 运维要求

投标人制定服务内容及服务标准，为采购人提供包括日常运维管理服务、定期维护管理服务、应急演练管理服务和紧急响应服务在内的基本运维管理服务。提供的服务总体上应满足业务需求，确保本合同包政务云平台安全、稳定、可靠运行。对服务器、存储设备及平台基础软件等基础环境提供运维服务，切实保障本合同包政务云平台基础环境的安全、稳定、高效的运行。

实施项目完毕后，实行7×24小时运行维护和响应故障工作，负责本合同包政务云平台的软硬件、安全，指派专职接口人，负责本合同包政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。配置专业技术人员提供专职驻场运维服务，确保本合同包政务云平台稳定高效运转，确保本合同包政务云的信息系统安全。

投标人应建立健全配套的制度标准。可提供基于自身平台的相关标准、办法及建议，如：政务云管理办法、运维运营制度、应急预案等。

#### 4.1 运维内容要求针对本项目提供运维服务内容包括：

针对本项目提供运维服务内容包括：

- (1) 运维管理体系：包括但不限于服务组织架构、服务管理制度、服务质量管理、运维保障等。
- (2) 运维服务内容：包括但不限于云平台等。
- (3) 运维服务流程：包括但不限于服务台、事件、问题、巡检、变更等。
- (4) 运维管理技术：包括但不限于投标人整体技术能力、运维管理系统产品体系、主要系统功能等。
- (5) 运维值守服务：投标人需承诺服务期内提供7\*24小时值守服务。

### 5 云资源管理要求

采购人对于本合同包政务云资源每月进行核查，并按照每个政务云资源的使用率进行资源调整。对于资源使用率较低的云主机，中标方需要及时报告，并按照云资源使用单位和采购人要求调整云主机资源，如果中标方未按要求执行，结算费用参照采购人的考核办法进行扣除。

中标方需要对于本合同包政务云资源进行实时监控，当云主机的CPU、内存的峰值的使用率超70%后，用户存储介质的使用类超过80%时，中标方需要向云资源使用单位和采购人及时报告，并按照云资源使用单位和采购人要求完成资源扩容。



为了节约资源、提高政务云的使用效率。中标方需要对于资源进行动态整合，同时需要制定云资源预警与云资源整合预案。

## 6 过渡保障服务要求

在本合同包新的政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障本合同包政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各委办局日常工作正常展开。在本合同包新的政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定，同时，保障在过渡期间各委办局的在本合同包政务云开展新的业务系统。

提供运维过渡保障，保障过渡期间本合同包原有政务云服务、政务网络的日常运维工作不中断。

提供信息安全过渡保障，保障本合同包原有政务云服务、原有政务网络的信息安全，免于遭受网络攻击。

提供疫情及突发事件应急保障，在过渡期间遇到疫情或其他突发状况，确保相关业务系统正常稳定运行并及时进行系统扩容。

提供应急保障机制，并能够确保各项服务7\*24小时正常工作。

## 7 保密要求

- (1) 工作人员不得将掌握的客户设备信息未经客户许可泄露给其他人知道。
- (2) 工作人员任何时候不得私自打开机房内客户设备。
- (3) 工作人员任何时候不得私自拷贝、更改、删除客户服务器数据。
- (4) 非工作需要，驻场运维人员不得掌握非工作范围内设备的口令。
- (5) 办公电脑中若有涉密信息，人员离开时必须锁定屏幕或者关闭主机，主机必须设置强口令。
- (6) 工作人员需签订服务保密协议。
- (7) 工作人员需遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。
- (8) 工作人员需要按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求，需要经用户同意才做处理。
- (9) 工作人员不得向外泄漏任何业务和相关数据。
- (10) 工作人员不得向外泄漏任何保密的资料。

## 8 合规性要求

投标人提供的电子政务云服务平台应符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）、《关键信息基础设施安全保护条例》、《网络安全审查办法》等法律法规以及与政务云服务相关标准要求。

投标人提供的云服务需要符合电子政务相关的各类法律、法规、标准及其他要求。并且按照有关规定和各级监管部门的要求进行动态整改。

按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》等的要求，投标人需要定期进行密码测评工作，并向采购人按年度提交测评报告、提出整改建议、制定方案。

本合同包政务云平台应满足国家网络安全等级保护（2.0）三级要求，投标人负责承担等保测试及报备工作，每年需向采购人提供至少一次网络安全等级测评报告。

## 9 通用要求

### 9.1 总体要求

(1) 本招标内容与技术要求作为投标方提出技术建议书和报价的依据，采购人拥有本招标内容与技术要求的最终解释权。

(2) 中标方必须根据本项目的各功能要求，提供科学、合理、先进、可行、适合采购人实际情况的服务。

(3) 中标方负责本次采购服务的部署、实施、调试，负责完成项目验收工作和运维服务等各项工作。

(4) 当用户单位需要增加服务资源时，中标方须按采购人要求及时提供相应服务。

### 9.2 安全规范要求

采用的软件、硬件技术和方法应充分考虑安全性要求，建立适宜的安全管理保障机制。合理划定信息安全域和信任域，实施等级保护，加强系统安全和信息安全管理。中标方应在服务各环节提供相应的安全保障。

### 9.3 合规性要求

中标方提供的所有产品、服务，须遵循国家、行业通用标准和规范。在服务期内，如果国家、行业通用标准和规范出现调整（变更、废止、新增）的，中标方所提供的服务须符合调整后的标准，所需费用由中标方承担。

在项目的实施、运维和验收过程中，严格执行国家、行业以及呼和浩特市大数据管理局的管理制度和标准规范。

### 9.4 兼容与可扩展性要求

根据本次购买服务的特点，投标人提供的软硬件产品及服务须具有兼容性和可扩展性。如果投标产品在软硬件产品及服务出现兼容性问题，中标方必须在采购人规定的期限内予以免费解决。

### 9.5 知识产权

(1) 针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人享有合法的使用权，如有法律纠纷由投标方负责。

(2) 针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，投标方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

## 10 云服务其他要求

投标人须具有建设“信创云”自主可控的技术及服务能力。当用户的云服务需要调整架构时，中标人所建设云平台须具备全面的兼容性。

服务期满后，中标人应无条件配合采购人完成迁移工作。如合同到期仍须提供服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量进行据实结算，重新签署相关协议。本项目数据归属权归采购人所有，投标人须配合采购人处理相关数据。

## 11 服务清单及服务产品技术要求

### 11.1 服务清单

采购内容	计量单位	分项预算单价（元）	数量	27个月分项预算总价（元）
vCPU	核	317.00	10954.00	7812940.50

内存	G	317.00	33556.00	23933817.00
普通云硬盘	G	3.63	1343065.00	10969698.75
共享云硬盘	G	5.85	13812.00	181801.00
文件存储	G	2.25	10240.00	51840.00
容灾备份	G	5.00	282716.16	3180557.00
负载均衡	实例	2500.00	8.00	45000.00
VPN接入服务	账户	120.00	329.00	88830.00
云WAF	站点	6500.00	109.00	1594125.00
云主机安全	台	400.00	819.00	737100.00
数据库审计	实例	7800.00	6.00	105300.00
云堡垒机	资产	650.00	254.00	371475.00
日志审计	日志源	730.00	460.00	755550.00
漏洞扫描	套	5600.00	3.00	37800.00
DDOS防护	系统	150.00	291.00	98212.50
云防火墙	系统	5500.00	37.00	457875.00
Windows 操作系统	套	500.00	336.00	378000.00
Linux 操作系统	套	250.00	630.00	354375.00
MySQL数据库	套	4900.00	28.00	308700.00
SqlServer数据库	套	14900.00	33.00	1106325.00
业务上线安全检测	套	19000.00	32.00	1368000.00
托管设备	U	200.00	161.00	72450.00

## 11.2 服务产品技术要求

### 服务产品1: Vcpu

序号	具体技术（参数）要求
1	数量10954核；该标的物为云主机vCPU，数量为云平台vCPU的核数，核算单价为vCPU的单价。
2	★本项目建设的云平台，须符合网络安全等级保护（2.0）三级的要求（提供承诺并加盖投标人公章）

3	★政务云平台具备容灾容错能力，同时提供异地灾备中心，具备数据备份与快速恢复能力。备份具有高可用性和冗余性，需具备定时备份机制。（提供承诺并加盖投标人公章）
4	云平台采用主流技术架构，兼容常用的操作系统和数据库。依托政务外网和政务专网，统一为各部门提供服务。支持X86/ARM/MIPS架构，支持IPV6/IPV4协议自动转换。提供云主机、云物理服务器、集中式存储和分布式存储服务。
5	#云平台通过OpenStack兼容性认证，提供不低于V版本的OpenStack云平台，以降低平台漏洞数量、保障系统可靠性（提供云平台证明材料证明并加盖投标人公章）
6	#云平台通过电子标准化院云计算解决方案引领级认证性（提供云平台证书复印件并加盖投标人公章）
7	#云平台提供的服务产品通过国内权威机构认证，以保障服务能力（提供至少20项云服务产品的可信云认证证书复印件并加盖投标人公章）
8	基础设施资源服务、支撑软件资源服务、信息安全技术服务、应用部署及业务系统迁移服务、服务实施和运行保障服务。
9	云平台服务支持高可用性（HA），并且针对所有关键数据进行定期备份，防止重要数据丢失，并可以用这些数据快速恢复业务，同时可以对管理系统进行平滑扩容。具有热迁移、热添加能力。当物理主机发生故障，出现宕机时，HA功能组件会立即响应并在集群内另一台主机上重启该物理主机内运行的虚拟机。当某一虚拟机发生故障时，HA功能也会自动的将该虚拟机重新启动来恢复中断的业务。
10	提供完善的安全体系架构，包含但不限于物理安全、网络安全、虚拟化安全、云管理平台安全和安全管理等层面内容，并为主机安全、应用安全、数据安全提供必要的保障。
11	投标人的云平台须按照网络安全等级保护2.0相关标准配备相应的安全设备、技术防护手段及安全保障服务。
12	保障安全防护能力满足云平台不断增长的计算资源规模，确保平台正常运行。
13	云平台的资源不足时，可实现资源平滑扩展，全程对既有服务无影响。
14	云平台具备访问限制措施，保障用户的数据安全。供应商不得将用户数据透漏给第三方或者擅自修改用户数据。
15	#灾备中心需满足本合同包政务云的灾备需求，灾备中心建设完成时间需与本合同包政务云主中心建设完成时间保持一致，需提供相关证明材料，并加盖投标人公章。
16	#云平台支持备份断点续传，备份过程中发生网络或者设备故障时，能够从故障点继续备份数据（提供云平台证明材料并加盖投标人公章）
17	为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，中标人需在实施（包括前期规划、方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全程提供本地技术支持和服务。

18	系统须满足用户对自身的云计算服务使用、管理和技术措施进行监管的需求，以保障用户信息安全和持续获得云计算服务。云管理平台软件需对用户使用的资源如云服务器、云硬盘、弹性IP、负载均衡等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能，根据用户需要提供计量报告。
19	系统须对云平台的物理硬盘进行实时监测，并能够查看硬盘是否可以正常使用，当硬盘出现故障时需要及时发送通知，工作人员需要及时处理故障，避免系统因为物理硬盘损坏而影响系统运行。
20	云平台支持Windows、Linux等常用操作系统和MySQL、SQL Server等常用数据库，支持常用国产化操作系统、数据库等软件。支持Redis等常见内存数据库。平台兼容常见云计算接口，支持主流中间件等软件产品。
21	云平台的操作系统、软件及其他产品，存在安全问题时，须通过更新产品、安装安全补丁等方式及时处理。
22	数据库服务采用全冗余架构，无单点故障，每个关系型数据库实例均能实现主从热备。并提供完善的备份、恢复机制，用户可按需备份并恢复到选定的时间点。
23	根据用户使用需要提供人大金仓、南大通用、神州通用、达梦等国产数据库，东方通、金蝶、山东中创、TAS、宝兰德、普元等国产中间件。 根据用户使用需要提供麒麟、统信UOS等国产操作系统
24	存储服务可用性为99.99%，数据可靠性不低于99.9999%。 vCPU主频不低于2.2GHz。 普通云硬盘单盘随机读写IOPS不少于1000，高速云硬盘单盘随机读写IOPS不少于3000。
25	支持用户动态添加、调整云主机、云存储等资源。 支持云主机弹性调整，平台可以灵活调整云主机的配置规格，包括调整vCPU个数，内存大小，磁盘的数量和容量。
26	可根据访问量伸缩应用所占用的资源；按应用实际的资源使用量进行计量，最大限度地节约资源费用。
27	<b>#</b> 支持信创云服务器，规格支持预置模板和自定义配置两种方式，CPU配置最大不少于16核，内存不少于64G（提供证明材料并加盖投标人公章）
28	<b>#</b> 支持创建云物理主机/裸金属服务器；支持在Web控制台自动创建、删除、启动、关机、重启等服务器生命周期管理操作；支持在Web控制台重装操作系统功能；支持在Web控制台VNC页面登陆功能；支持自定义密码创建；支持SSH密钥创建；支持加入虚拟私有网络VPC，可与云服务器、GPU云服务器等虚拟计算资源互联互通；支持私有镜像功能；支持安全组设置；支持SSH密钥；支持云硬盘共享卷功能，以满足如Oracle RAC应用场景；支持绑定弹性公网IP；提供GPU硬件加速的云物理主机/裸金属服务器机型。（提供证明材料并加盖投标人公章）
29	云存储支持普通云硬盘、文件存储、共享云硬盘、高速云硬盘、容灾备份。 云存储具备数据安全防护，包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户，用户隔离，访问控制技术，为云存储提供数据安全保障。

30	<p>云存储需要做到不同政务云用户间的数据隔离，政务外网和和互联网区域进行数据隔离。</p> <p>云存储需要分级，分区存储，确保不同安全等级，不同区域的数据全区。</p>
31	<p><b>#</b>文件存储支持跨协议共享，同一个文件系统实例支持多种协议（提供证明材料并加盖投标人公章）</p>
32	<p><b>#</b>云物理主机BMS支持挂载FC-SAN集中式存储（（提供证明材料并加盖投标人公章）</p>
33	<p><b>#</b>云硬盘支持增量备份增强-增量合并支持（提供证明材料并加盖投标人公章）</p>
34	<p><b>#</b>云硬盘支持的自动备份策略（提供证明材料并加盖投标人公章）</p>
35	<p><b>#</b>云硬盘支持回收站（提供证明材料并加盖投标人公章）</p>
36	<p>支持整体网络统一管理，实现集中化网络控制以及动态的网络资源调配和隔离，支持对云平台内的网络设备进行统一监控、告警。支持与互联网、电子政务外网及政务专网的连接。</p>
37	<p>核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份，云内骨干线路带宽<math>\geq 40\text{Gb}</math>带宽，服务器业务<math>\geq 10\text{Gb}</math>带宽，核心骨干设备可以保证大规模业务迁移，无缝扩容需求。云平台业务政务外网、互联网业务访问并发承受能力不低于120万并发连接数。</p>
38	<p>平台内网络至少划分为业务网、存储网、管理网等，业务网络至少具备10G网络通讯能力，分布式存储网络至少具备10G通讯能力,集中存储网络至少具备16G通讯能力，管理网络至少具备1G网络通讯能力。</p>
39	<p>平台向用户及监管人员提供统一平台入口，方便各类用户使用和管理。提供统一的管理后台，方便资源的统一分配、调度。管理平台具备热迁移、热添加能力。</p> <p>云资源累计汇总:统计云平台中各单位上云的系统、总资源、以及相关云资源产品数量。</p> <p>云资源动态调配明细汇总:统计云管平台下各单位新开、释放和变配的云资源明细信息。</p> <p>云资源利用率汇总:统计云管平台下各机构CPU、内存和存储的利用率，以及各机构下每个系统的CPU、内存和存储的利用率。</p> <p>云资源利用率详情汇总:统计云管平台各机构下系统的云资源利用情况。</p> <p>支持查看云资源使用产生的费用及费用明细。</p>
40	<p>提供实时监管功能，用户及监管人员掌握云平台和云主机的资源等使用情况，提供网络性能、服务器性能、内存占用率等指标分析。</p> <p>基于物理服务器的性能监控：提供物理服务器 CPU 和内存等计算资源及其运行于其上的实时性能监测。</p> <p>基于虚拟机的性能监控：提供虚拟机CPU、内存、磁盘I/O、网络I/O等重要资源的实时性能监测。</p> <p>基于虚拟网卡的性能监控:提供进出虚拟机网络端口的流量的实时性能监测。</p> <p>。</p>

41	对平台的运行及使用情况，提供日志与统计分析等功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。实现网络设备、安全设备、操作系统、云主机、数据库、中间件及应用系统等日志、警报信息的全面采集、存储、分析和展示，全面满足对日志的安全合规管理要求和审计分析需求。
42	云主机之间做到隔离保护，提供虚拟化隔离、安全组等隔离手段保障计算、存储、管理、接入等域的安全隔离。
43	系统具备容灾容错能力，拥有灾备中心，具备数据备份与快速恢复能力。系统备份具有高可用性和冗余性，系统需具备定期备份机制。承诺同城备份或本地多副本，提供系统恢复演练能力。
44	云平台须支持国产加密算法并提供国产化加密服务，并根据用户需要使用国产加密算法加密。
45	支持容器镜像技术，方便用户使用容器部署、管理应用。支持在线集群扩容。
46	<b>#</b> 云平台支持国产化官方模板的在线部署，模板提供人大金仓、南大通用、神州通用等国产数据库，东方通、金蝶、山东中创、TAS、宝兰德、普元等中间件产品。（提供兼容性认证证书复印件）

#### 服务产品2：内存

序号	具体技术（参数）要求
1	数量 33556 GB
2	提供云主机内存服务

#### 服务产品3：普通云硬盘

序号	具体技术（参数）要求
1	数量 1343065 GB
2	为云服务器提供块级别存储空间

#### 服务产品4：共享云硬盘

序号	具体技术（参数）要求
1	数量13812GB
2	为云服务器/云物理主机提供块级存储空间，支持多台应用服务器并发读写访问，满足高性能、高可靠性等需求场景。

#### 服务产品5：文件存储

序号	具体技术（参数）要求
1	数量10240GB
2	提供共享访问，弹性扩展，满足高吞吐、低延迟、海量文件存储场景

#### 服务产品6：容灾备份

序号	具体技术（参数）要求
1	数量 282716.16GB

2	为防止数据库误操作、关键文件误删除等操作导致业务系统崩溃，为用户提供备份上云和备份容灾服务以及文件、数据库等细颗粒度备份服务（费用中包含备份所用的备份管理软件及安装部署费用）
---	---

**服务产品7：负载均衡**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：8实例
2	最大连接数超过10万；提供负载均衡服务，支持包含TCP协议的四层、HTTP协议和HTTPS协议的七层负载均衡；支持应用程序健康检查
3	需支持并提供负载均衡功能，增加网络吞吐量、加强网络数据处理能力、提高网络的灵活性和可用性。
4	需提供自适应的负载均衡，并支持IP漂移
5	#HTTP(S)协议的监听支持源IP透传，将访问来源IP透传给后端服务器（提供证明材料并加盖投标人公章）
6	#支持IPv6/v4双栈（提供证明材料并加盖投标人公章）
7	#支持Vxlan和Vlan网络部署（提供证明材料并加盖投标人公章）

**服务产品8：VPN接入服务**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：329账户
2	提供SSL VPN接入服务
3	VPN支持IPSec VPN、SSL VPN等协议。 支持Windows、Linux等主流操作系统使用VPN登录。
4	#VPN网关支持对SSL VPN网关状态进行监控，包括CPU、内存、流量、用户数等。（提供相关证明材料并加盖投标人公章）

**服务产品9：服务产品：云WAF**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：109站点
2	以虚拟化镜像形式本地部署的Web防护系统，可以对租户的网站进行SQL注入、跨站脚本等击进行防护，保障业务安全。
3	提供Web应用防护能力，支持SQL注入攻击防护、Cookie注入攻击防护、命令注入攻击防护、跨站脚本(XSS)攻击防护、Webshell等后门上传防护、跨站请求伪造(CSRF)攻击防护等常见网络攻击进行防护。  Web应用防护系统可以有效地缓解网站及Web应用系统面临如OWASP TOP 10中定义的常见威胁；可以快速地应对恶意攻击者对Web业务带来的冲击。



4	<p>多层防护能力：支持基于规则体系构建黑名单安全策略；支持基于智能用户行为识别的动态防护机制；支持自学习白名单机制。产品自学习能够支持host,url,http method,请求响应码，请求参数名称及其对应的值，cookie参数名称及其对应值，refer等信息</p> <p>策略管理：支持根据用户配置的服务器信息，自动生成一套安全解决方案；提供默认策略模板，方便客户快速对站点组及虚拟站点进行web安全防护策略配置。</p>
---	---

**服务产品 10：云主机安全**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：819台
2	云主机（虚拟机）提供防病毒、主机防火墙、入侵防御、防暴力破解、webshe ll检测、安全基线、虚拟化加固等功能。
3	对操作系统进行安全加固，提供漏洞扫描，提高系统的主机安全性和抗攻击能力，减少操作系统存在的安全漏洞，减少可能存在的安全风险，防止木马病毒入侵，防止核心数据被破坏、被偷窥、被窃取，确保服务器的正常运作。
4	支持对主机安全缺陷、配置进行扫描评估，并展现不合规内容和风险程度。能够对window操作系统上的策略、服务、组件等进行扫描凭，对linux操作系统上的账号、服务、安全参数、进程、配置等进行扫描评估，并给出修复建议，修复建议包括自动修复和手动提示修复，支持对主机的安全加固，针对利用虚拟化漏洞的恶意软件、程序进行拦截并阻止其在主机上运行，提供软件、程序的黑白名单，以减少对系统程序的误拦截风险。

**服务产品 11：数据库审计**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：6实例
2	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。
3	实现SQL语句的细粒度审计，并记录详细的用户行为信息，包括该语句执行的时间、机器名、用户名、IP地址、交换机端口、MAC地址、客户端程序名以及SQL语句等信息，对数据库操作进行审计，可对查询，新增，修改，删除等行为进行监控。
4	数据库发现：支持基于流量分析发现数据库信息，并可添加到审计平台，支持自动扫描IP地址段，发现数据库信息，并可添加到审计平台。
5	<b>#</b> 威胁溯源：对于疑似威胁的操作记录，能够基于会话进行追踪溯源，根据人（用户名、账户）进行追溯，在同一界面展现跟其相关的从登录、访问到退出的全过程。（提供相关证明材料并加盖投标人公章）

**服务产品 12：云堡垒机**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：254资产
2	集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品
3	支持云堡垒机对云主机、数据库等进行统一管理、授权。

**服务产品 13：日志审计**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：460日志源
2	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示。
3	支持集中日志审计，支持用户对平台各节点安全日志的统一收集、查看、分析。支持运维审计及账号、认证、授权、审计为一体，实现对政务云中心的网络设备、数据库、安全设备、主机系统、中间件等资源统一运维管理和审计。对运维人员整个操作过程处于可管、可控、可见、可审。 日志审计记录需要保存六个月以上，满足等级保护的防护要求。

#### 服务产品14：漏洞扫描

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：3套
2	漏洞规则库不少于40000种。漏洞库与CVE、CNCVE、CNNVD和BUGTRAQ等国际、国内标准兼容
3	过采集信息、执行漏洞检测脚本对选定的云主机、应用程序、数据库、WEB服务、网络设备、安全设备的安全脆弱性进行检测，发现可被利用漏洞、不安全配置并实时预警。

#### 服务产品15：DDOS防护

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：291系统
2	提供DDoS攻击清洗服务，支持DDoS防护能力峰值10Gbps，支持对流量型攻击、应用层攻击进行清洗、普通常见攻击的清洗，清洗次数不限
3	提供DDoS攻击防护（如泛洪流量型攻击防护、资源消耗型攻击防护等），并提供攻击拦截实时告警。能够有效应对常见DDos攻击，能够应对各类CC攻击。

#### 服务产品16：云防火墙

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：37系统
2	提供定制化访问控制；地址转换；专有混合云搭建；内部安全区域划分，并支持性能弹性扩展。
3	支持用户制定访问控制策略，可根据源目的IP地址、服务、时间等制定访问控制策略。 云防火墙具备恶意代码防护：内置多种恶意代码防护引擎，支持对HTTP、SMTP、POP3、FTP和IMAP等各种协议的病毒检测，病毒特征库包括蠕虫病毒、后门木马、间谍软件等数量不少于800万 可以对出入流量进行访问控制与隔离，支持对进出网络的数据进行过滤。
4	#云防火墙具备安全审计：支持对接入服务的虚拟机进行全方位的网络监控；支持根据按照病毒防御、入侵防御、ADS攻击进行威胁统计展示；支持会话日志、威胁日志、系统日志记录查询（提供相关证明材料并加盖投标人公章）

#### 服务产品17：Windows 操作系统

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：336套
2	提供操作系统安装、激活服务

**服务产品18: Linux 操作系统**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：630套
2	提供操作系统安装、激活服务

**服务产品19: MySQL数据库**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：28套
2	提供MySQL数据库；

**服务产品20: SqlServer数据库**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：33套
2	提供SQL Server数据库；

**服务产品21: 业务上线安全检测**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：32套
2	对即将上云的业务系统进行安全测评，确保上线系统的安全稳定运行。服务内容包括： 1) 一次完整安全检测，两次回归测试； 2) 针对测评过程中的安全问题提供现场、远程等技术咨询服务

**服务产品22: 托管设备**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：161U
2	按照U数提供托管服务，并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24值守

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

## 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后20个日历日内提供服务
标的提供的地点	呼和浩特市大数据管理局
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p><b>1期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。双方在合同中约定支付方式。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>2期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。双方在合同中约定支付方式。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>3期：</b>支付比例<b>11%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。双方在合同中约定支付方式。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p>
验收要求	<p><b>1期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>2期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>3期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p><b>服务要求：</b>投标人提供的各项服务须满足或优于本次采购所要求的标准。</p> <p><b>项目人员要求：</b>本项目拟投入项目经理一名，负责本项目的管理工作。除项目经理外，参与本项目的团队人员不少于<b>8</b>名，负责实施工作。</p> <p><b>运维服务：</b>中标人需提供以下服务：<b>1.</b>保证故障修复时间<b>≤4</b>小时；<b>2.</b>提供全年<b>7*24</b>小时的不间断故障申报服务；<b>3.</b>故障申报响应时间<b>≤10</b>分钟；<b>4.</b>提供<b>24</b>小时报修电话；<b>5.</b>提供突发故障紧急联系人及联系方式；</p>

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向 对象 情况	所属行业	招标 技术 要求
1		基础设施运营服务	呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用	项	1.00	20,247,750.00	20,247,750.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p><b>1 数据链路服务要求</b></p> <p><b>1.1 政务外网</b></p> <p>呼和浩特市电子政务外网作为国家政务外网的组成部分，是政府提供对外服务的业务专网，主要运行政府部门面向社会的专业性业务和不需要在内网上运行的业务。为各区县政府/委办局等部门业务应用提供网络服务，支持业务网络的互联互通，支持跨地区、跨部门的业务应用、信息共享和业务协同，满足各级政府部门社会管理、公共服务等面向社会服务的需要。</p> <p>呼和浩特市政务外网由市、区县两级组成，与内蒙古自治区政务外网连接，同时链接4个区政府、5个旗县政府、相关委办局等。作为全市统一的电子政务外网，主要承载各委办局/区县县政府与政务网平台相互之间的数据交互，提供统一的互联网出口。</p> <p>目前，电子政务外网市本级有需求的接入单位共130个，分布在68栋建筑内。</p> <p>投标人须提供政务外网链路80条构成主网，其中68条接入使用单位,12条做为预留链路。主网链路包括：13条1G带宽链路，10条500M带宽链路，57条100M带宽链路。另外投标人需提供不同路由的80条（每条带宽不低于100M）链路组成备网。每栋建筑的接入点均采用主备双链路聚合接入并保证双活运行。</p> <p>投标人须提供三套（含）以上核心交换机组（核心路由器、核心交换机等）及配套设施，其中两套用于政务外网，一套用于政务专网。</p> <p>投标人须按采购人要求完成政务外网的网络接入，并免费提供核心交换机组到接入单位（委办局）端的所需满足数据链路网络带宽的配套设备（包括但不限于核心交换、核心路由、防火墙、网络数通设备、汇聚交换机、接入交换机）。在服务期内，当接入单位（委办局）办公场所变更时，中标方需按采购人要求，免费为接入单位迁移数据链路（含主网及备网）。</p> <p><b>1.2 政务专网</b></p> <p>呼和浩特市政务专网由市、区县两级组成，与内蒙古自治区政务专网连接。市、区县同时连接4个区政府、5个旗县政府以及旗县各委办局等。作为全市统一的电子政务专网，主要承载各委办局/区县县政府各级主管部门之间文件传输，从而达到协作办公。</p> <p>目前，呼和浩特市电子政务专网市本级现有需求的接入单位共71个，分布在市本级各委办局。</p> <p>投标人须根据呼和浩特市本级单位接入市电子政务专网需求，提供2条200M链路，1条100M链路，68条50M链路</p>

，共计71条专线链路构成政务专网，实现各自业务系统应用数据访问。

投标人须按采购人要求完成政务专网的网络接入，并免费提供核心交换机组到接入单位（委办局）端的所需满足数据链路网络带宽的配套设备（包括但不限于核心交换、核心路由、防火墙、网络数通设备、汇聚交换机、接入交换机）。在服务期内，当接入单位（委办局）办公场所变更时，中标方需按采购人要求，免费为接入单位迁移数据链路。

## 2 项目整体建设实施要求

为了充分满足采购人的需求，提供更优质的服务，投标人需提供先进、科学、执行性较强的政务网络和机房环境服务方案、应急管理服务方案、运维保障服务方案等。

**业务连续性和信息安全：**呼和浩特市政务网络当前接入市级委办局政务外网专线93条、政务专网专线71条、互联网专线2条，主要承载各委办局业务数据交互。由于呼和浩特市政务网络节点数量多、数据实时性高，同时，鉴于呼和浩特市电子政务网络承载的政务云业务数量多、资源量大、重要性高，投标人为本项目提供机房环境以及政务网络服务前，要充分进行风险评估。实施期间确保呼和浩特市电子政务网络用户和互联网用户能够正常访问政务云服务。确保呼和浩特市政务网络和政务云业务的可用性、连续性和安全性，避免出现因上下架、安装、搬迁等施工工作，影响政务云平台、政务网络的正常，影响运行政务服务系统数据的完整性和信息安全。

**实施团队：**投标人须针对本项目配备实施团队，项目经理统筹负责项目组织、协调、实施、对接，应具备关键节点汇报机制。实施人员在计算、网络、安全等领域具备相应专业技术能力，能够保障项目顺利开展实施工作。

**项目安装调试服务：**投标人需负责合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）政务云中心机房的基础环境软硬件设备设施采购、IDC机房、安装部署及系统集成工作。负责政务网络搭建工作，并对政务网络进行安全加固，另外需按照国家相关标准，建立完善的实施保障体系，从组织、人员、资源保障、管理制度等各个方面保障政务云中心网络和机房环境按时交付。

**培训服务：**投标人需提供完整的培训方案。针对机房动环、政务网络等系统的使用，提供人员培训，包括安装、配置等。培训内容包括基本理论、动环软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。投标人须选派具有一定资质和实践经验且受过专门训练的专业技术人员负责各项工程的技术培训工作。

### 2.1 实施方案内容要求

实施方案要具备合理性、全面性，技术应用成熟领先，结合呼和浩特市政务云计算、存储、网络、安全、业务系统等方面的需求，政务网络的安全防护、运行监管、接入区域、架构规划等方面的需求,为本合同包提出针对性实施措施。

1、项目组织架构及分工：组织架构及分工明确，项目经理及相关专业人员配备经验丰富,符合本项目实际建设要求。

2、项目进度计划：针对本项目建设要求，计划工期与实际情况匹配，并有完善的应急响应措施。

3、集成实施管理：有具体实施计划、系统运行计划、培训计划等。实施管理要充分考虑规范性、系统稳定性、操作便捷性等，与政务云实际业务系统应用环境、政务网络使用环境契合度高，结合实际情况，对服务设计和项目实施进行合理分析。

4、实施质量管理：结合可操作性等因素建立完善的实施质量管理体系、质量保障体系。

5、疫情防控管理和特殊施工：为应对实施期间的突发状况，制定体系完备、切实有效的疫情防控管理措施和应急响应办法。

6、验收管理：有完善的验收体系、资料提交与保管措施、验收标准。

### 3 迁移服务要求

迁移工作需要与本次招标的合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）项目配合实施，确保迁移期间呼和浩特市电子政务网络用户和互联网用户能够正常访问政务云服务。

**迁移服务：**投标人在中标后，需要对现有政务网络进行整体业务迁移。投标人在保障业务连续性及数据安全的前提下，对现有政务外网、互联网专线、政务专网进行整体迁移或优化，投标人需要制定完善的迁移实施方案及规范，配合原政务网进行迁移及割接工作。

**★迁移要求：**投标人在中标后须制定详细的迁移方案，获得采购人的书面认可后，方可迁移。中标人需要依据现有政务云平台架构、政务外网/专网网络架构进行提前组网，从而达到无缝迁移。中标人须提前针对迁移的网络进行充分调研，制定详细的迁移方案，通过专家论证并获得采购人的书面认可后，方可迁移。投标人及其参与迁移的工作人员需要签订保密协议。投标人需要在签订合同后的累计20个日历日内完成整体迁移工作。

因业务系统迁移过程中，出现迁移计划超期、数据丢失、系统运行故障、用户访问失败等情况，导致业务运行受到影响：

出现用户反馈且经过核实的政务网络故障，按照委办局数量计算，每导致一个委办局链路中断，扣除年度数据链路投标总报价的5%，累计影响超过10个委办局日常办公，扣除年度数据链路服务费并承担由此产生的相关责任及损失。

迁移过程中，由于迁移方案不合理、迁移实施不规范，造成安全问题的，如网络受到攻击篡改，病毒感染，数据丢失泄漏事故等，由迁移方（中标人）承担由此产生的责任及损失。

对于以上内容投标人需要提供迁移承诺书。

**迁移方案：**投标人须提前针对现有政务云平台、政务网络进行充分调研，依据现有政务云平台架构、政务外网/专网网络架构进行设计，制定有针对性的业务迁移方案，包括但不限于整体迁移规划设计，应用系统迁移，数据迁移，迁移工具，具体的迁移进度规划等，保证业务连续性及数据安全。

### 4 运维要求

投标人须制定服务内容及服务标准，为采购人提供包括日常运维管理服务、定期维护管理服务、应急演练管理服务和紧急响应服务在内的基本运维管理服务。提供的服务总体上应满足业务需求，确保政务网络安全、稳定、可靠运行。

保障数据中心供配电、空调暖通、安防、消防及环境动力监控系统正常运行。对IDC机房环境、网络基础设施等基础环境提供运维服务，切实保障政务云基础环境的安全、稳定、高效的运行。

实施项目完毕后，实行7×24小时运行维护和响应故障工作，负责政务网络运维，指派专职接口人，负责政务网络的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。配置专业技术团队提供运维服务，确保政务网络稳定高效运转，确保政务网络的信息系统安全。

投标人应建立健全配套的制度标准。可提供基于自身平台的相关标准、办法及建议，如：政务网络管理办法、运维运营制度、应急预案、疫情防控预案等。

#### 4.1 运维内容要求

针对本项目提供运维服务内容包括：

1、运维管理体系：提供专项售后运维服务团队，包括但不限于服务组织架构、技术服务团队，服务质量管理、运维

保障措施等。

2、运维服务内容：包括但不限于机房、IT基础设施、网络系统等。

3、运维服务流程：包括但不限于服务台、事件、问题、巡检、变更等。

4、运维管理技术：包括但不限于投标人整体技术能力、运维管理系统产品体系、主要系统功能等。

5、运维值守服务：投标人须承诺服务期内提供7\*24小时值守服务。

## 5 过渡保障服务要求

在新的政务网络系统稳定运行之前需提供过渡保障服务，保障政务网系统正常运行，且不出现信息安全问题。保障政务网络正常运转，保障各委办局日常工作正常展开。在新的政务网络系统稳定运行之前确保现有网络系统的信息安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统的网络稳定，同时，保障在过渡期间各委办局的在政务云开展新的业务系统。

提供运维过渡保障，保障过渡期间原有政务网络的日常运维工作不中断，保障网络系统的安全稳定运行。

提供疫情及突发事件应急保障，在过渡期间遇到疫情或其他突发状况，确保相关业务系统正常稳定运行并及时进行网络扩容。

提供应急保障支持保障系统7\*24小时正常工作。

投标人需提供承诺书。

## 6 保密要求

(1) 工作人员不得将掌握的客户设备信息未经客户许可泄露给其他人知道。

(2) 工作人员任何时候不得私自打开机房内客户设备。

(3) 工作人员任何时候不得私自拷贝、更改、删除客户服务器数据。

(4) 非工作需要，驻场运维人员不得掌握非工作范围内设备的口令。

(5) 办公电脑中若有涉密信息，人员离开时必须锁定屏幕或者关闭主机，主机必须设置强口令。

(6) 工作人员需签订服务保密协议。

(7) 工作人员需遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。

(8) 工作人员需要按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求，需要经用户同意才做处理。

(9) 工作人员不得向外泄漏任何业务和相关数据。

(10) 工作人员不得向外泄漏任何保密的资料。

## 7 合规性要求

投标人提供的网络系统应符合 《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）、《关键信息基础设施安全保护条例》、《网络安全审查办法》等法律法规以及与电子政务网络相关标准要求。

投标人提供的网络环境需要符合电子政务相关的各类法律、法规、标准及其他要求。并且按照有关规定和各级监管部门的要求进行动态整改。



政务网络基础设施、IDC机房应满足国家网络安全等级保护（2.0）三级要求，投标人负责承担等保测试及报备工作，每年需向采购人提供网络安全等级测评报告。

## 8 通用要求

### 8.1 总体要求

（1）本招标内容与技术要求作为投标方提出技术建议书和报价的依据，采购人拥有本招标内容与技术要求的最终解释权。

（2）中标方必须根据本项目的各功能要求，提供科学、合理、先进、可行、适合采购人实际情况的服务。

（3）中标方负责本次购买服务的部署、实施、调试，负责完成项目验收工作和运维服务等各项工作。

（4）当用户单位需要增加服务资源时，中标方须按采购人要求及时提供相应服务。

### 8.2 安全规范要求

采用的软件、硬件技术和方法应充分考虑安全性要求，建立适宜的安全管理保障机制。合理划定信息安全域和信任域，实施等级保护，加强系统安全和信息安全管理。中标方应在服务各环节提供相应的安全保障。

### 8.3 合规性要求

中标方提供的所有产品、服务，须遵循国家、行业通用标准和规范。在服务期内，如果国家、行业通用标准和规范出现调整（变更、废止、新增）的，中标方所提供的服务须符合调整后的标准，所需费用由中标方承担。

在项目的实施、运维和验收过程中，严格执行国家、行业以及呼和浩特市大数据管理局的管理制度和标准规范。

### 8.4 兼容与可扩展性要求

根据呼和浩特政务云的特点，投标人提供的软硬件产品及服务须具有兼容性和可扩展性。如果投标产品在软硬件产品及服务出现兼容性问题，中标方必须在采购人规定的期限内予以免费解决。

### 8.5 知识产权

（1）针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人享有合法的使用权，如有法律纠纷由投标方负责。

（2）针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，投标方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

## 9 其他要求

政务网所有核心、汇聚和接入设备均须支持IPV6/IPV4双栈协议。投标人需要为电子政务外网和电子政务专网设计科学合理的整体IP地址规划方案(包括IPV6, IPV4)，同时要与网络层级结构相适应并满足BGP、OSPF路由协议的要求。

投标人须提供技术方案，满足非政务机构访问政务外网特定业务系统的需求，确保访问过程安全、可控，不会造成信息安全问题，产生信息安全威胁。投标人所提供的政务外网/互联网服务，互联网出口处需配置VPN接入相关设备（VPN接入并发数满足用户同时在线需求），同时提供不少于5000个VPN账户，用于非政务机构通过VPN方式访问政务外网特定业务系统。根据监管要求，提供流量镜像出口，用于监管部门采集流量。

## 10 服务清单及服务产品技术要求

### 10.1 服务清单

1

采购内容	计量单位	分项预算单价（元）	数量	27个月分项预算总价（元）
机架	架	39000.00	76.00	6669000.00
公网IP地址1	个	600.00	280.00	378000.00
1G互联网专线	条	150000.00	2.00	675000.00
3G互联网专线	条	450000.00	2.00	2025000.00
100M电子政务外网点对点专线	条	13000.00	137.00	4007250.00
500M电子政务外网点对点专线	条	60000.00	10.00	1350000.00
1G电子政务外网点对点专线	条	135000.00	13.00	3948750.00
200M电子政务专网点对点专线	条	25000.00	1.00	56250.00
100M电子政务专网点对点专线	条	15000.00	2.00	67500.00
50M电子政务专网点对点专线	条	7000.00	68.00	1071000.00

## 10.2 服务产品技术要求

### 服务产品1：机架

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：76架
2	<p><b>空间与机柜要求：</b></p> <p>必须满足后期机房弹性扩容，确保3年内根据需求弹性提供服务器机柜，充分考虑3年内同机房的扩展需求（冗余度不低于100个）。</p> <p>在同一机房内，机柜规模不少于76个。所提供的机柜空间要连续，客户所属机柜区域物理隔离，且不能跨楼层。</p> <p>机柜为标准服务器机柜(深度不小于1200mm，机柜高度不小于42U)。每个机柜配置2组独立PDU，每路PDU具有分路保护装置，所有PDU分路和保护装置符合国家相应电气安全标准。每个PDU不小于15个电源插孔。柜平均功率≥4.5KW，供电可用率99.99%，配套机柜单路供电电流不小于20A。</p> <p>提供独立工作间（工作区不小于50平方米、库房区不小于30平方米、工作附属区不小于120平方米），配备必要的办公环境（办公工位、小型会议桌、文件柜等）。</p>

3	<p><b>机房标准：</b>达到GB50174-2017《数据中心设计规范》B级要求及以上标准。</p> <p>为了充分满足招标方的需求，提供更优质的服务，投标人需提供先进、科学、执行性较强的基础环境服务方案、应急管理服务方案、运维保障服务方案、网络服务方案等。</p> <p>IDC机房须在呼和浩特本地建设并部署，投标人应具备按招标方要求规定的时限、条件、基础上完成承接合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）服务的能力。</p>
---	--

**服务产品2：公网IP地址**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：280个
2	固定IP地址256个（含IPV4和IPV6）用于政务云互联网专线，固定IP地址24个（含IPV4和IPV6）用于政务外网互联网出口测试

**服务产品3：1G互联网专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：2条
2	提供2条互联网专线租用服务供合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）政务云使用，带宽均为1GB，可用率≥99.99%
3	接入方式：互联网电路采用静态接入方式。
4	标称速率：速率满足标称带宽测试要求，上行、下行速率对称。
5	2条互联网专线，不同物理路由，构成主备双活网络，用于政务云互联网出口。
6	IP包时延变化：时延变化平均值≤10毫秒。一般通过恒定间隔发送等长的数据包，统计数据包之间时延与等长间隔之间的差值而得
7	IP包丢失率：包丢失率平均值≤0.01%。IP包丢失率指IP包在两点间传输时丢失的概率

**服务产品4：3G互联网专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：2条
2	提供2条互联网专线租用服务，带宽均为3GB，，可用率≥99.99%
3	接入方式：互联网电路采用静态接入方式
4	标称速率：速率满足标称带宽测试要求，上行、下行速率对称
5	2条互联网为主备，不同通信运营商接入，构成主备双活网络，用于电子政务外网互联网出口
6	<p>VPN接入设备，配置要求：</p> <p>（1）支持L2TP\Ipsec\GRE\SSL等VPN接入，支持IPV4/IPV6双栈协议</p> <p>（2）提供不少于5000个VPN账户，用于非政务机构通过VPN方式访问政务外网特定业务系统，</p>
7	IP包时延变化：时延变化平均值≤10毫秒。一般通过恒定间隔发送等长的数据包，统计数据包之间时延与等长间隔之间的差值而得

8	IP包丢失率：包丢失率平均值 $\leq 0.01\%$ ，IP包丢失率指IP包在两点间传输时丢失的概率
9	在2022年在政务外网网络加固工作部署完毕后，逐步开始要求各政务外网用户单位断开自联的互联网，统一通过市政府一个互联网端口进行互联网访问。投标人需要根据招标方要求协助完成上述工作。

**服务产品5：100M电子政务外网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：137条
2	提供点对点专线租用服务，其中100MB带宽链路137条（包含备用80条）
3	核心层网络可用率 $\geq 99.99\%$ ；故障响应时间 $\leq 15$ 分钟，故障处理时限 $\leq 4$ 小时
4	提供2台主备核心设备，配置要求： （1）转发能力 $\geq 50\text{Tbps}$ ，主备冗余1：1，交换冗余3+1，系统可用性达到99.999% （2）支持10GE、40GE、100GE等超大容量端口接入，配置100GE光口 $\geq 2$ 、40GE光口 $\geq 4$ 、10GE光口 $\geq 15$ 个、GE端口 $\geq 20$ 个，支持IPV6/IPV4双栈协议。 注：以上设备参数做为参考，投标人可自行制定满足服务支撑能力的设备配套方案。
5	需提供专用传输设备承载政务外网专线
6	提供128台三层接入设备，配置要求： （1）24个1000BASE-T以太网端口，4个SFP+光口，交流电源 （2）支持IPV4/IPV6双栈协议，支持IPV4/IPV6静态路由以及RIP等功能。 注：以上设备参数做为参考，投标人可自行制定满足服务支撑能力的设备配套方案。

**服务产品6：500M电子政务外网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：10条
2	提供点对点专线租用服务，其中500MB带宽链路10条

**服务产品7：1G电子政务外网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：13条
2	提供点对点专线租用服务，其中1GB带宽链路13条

**服务产品8：200M电子政务专网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：1条
2	提供点对点专线租用服务，其中200MB带宽链路1条
3	核心层网络可用率 $\geq 99.99\%$ ；故障响应时间 $\leq 15$ 分钟，故障处理时限 $\leq 4$ 小时

4	<p>提供1台主备核心设备，配置要求：</p> <p>(1) 转发能力≥50Tbps，主备冗余1: 1，交换冗余3+1，系统可用性达到99.999%</p> <p>(2) 支持10GE、40GE、100GE等超大容量端口接入，配置100GE光口≥2、40GE光口≥4、10GE光口≥15个、GE端口≥20个，支持IPV6/IPV4双栈协议。</p> <p>注：以上设备参数做为参考，投标人可自行制定满足服务支撑能力的设备配套方案。</p>
5	需提供专用传输设备承载政务专网专线
6	<p>提供71台三层接入设备，配置要求：</p> <p>(1) 24个1000BASE-T以太网端口，4个SFP+光口，交流电源</p> <p>(2) 支持IPV4/IPV6双栈协议，支持IPV4/IPV6静态路由以及RIP等功能。</p> <p>注：以上设备参数做为参考，投标人可自行制定满足服务支撑能力的设备配套方案。</p>

**服务产品9：100M电子政务专网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：2条
2	提供点对点专线租用服务，其中100MB带宽链路2条

**服务产品10：50M电子政务专网点对点专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：68条
2	提供点对点专线租用服务，其中50MB带宽链路68条

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

**合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）**

**1.主要商务要求**

标的提供的时间	合同签订后20个日历日内提供服务
标的提供的地点	呼和浩特市大数据管理局
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天

付款方式	<p><b>1期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>2期：</b>支付比例<b>44.5%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p> <p><b>3期：</b>支付比例<b>11%</b>，双方在合同中约定支付方式。服务费结算周期以年为单位，自合同签订之日起开始计算费用，服务费参考采购人考核标准，每年按照实际使用的服务资源数量和服务时长，以及服务质量绩效评价情况进行结算。单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。各包在年度结算中，年服务费的金额上限不超过投标人年度中标金额的<b>110%</b>，超出部分不额外计费。合同到期后提供的服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量结合绩效评价系数进行核算。</p>
验收要求	<p><b>1期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>2期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p> <p><b>3期：</b>中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定进行验收。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p><b>服务要求：</b>投标人提供的各项服务须满足或优于本次采购所要求的标准。</p> <p><b>人员要求：</b>中标人参与本项目的团队人员在<b>10人（含）</b>以上，其中包括项目包含项目负责人<b>1名</b>。</p>

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向对象 情况	所属行业	招标 技术 要求
1		基础设施 运营服务	呼和浩特市政务云一网统管采购云服务	项	1.00	33,742,478.25	33,742,478.25	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：呼和浩特市政务云一网统管采购云服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p><b>1 网络安全监测管理服务</b></p> <p><b>1.1 服务要求</b></p>

为贯彻落实《关于加快推进全国政务外网安全监测平台建设工作的通知》（政务外网[2020]1号）文件要求，投标人需提供网络安全监测平台及支撑的硬件设备以完成监测管理任务。中标人需按照网络安全监测平台的技术标准进行建设，如果国家、自治区、呼和浩特相关部门或监管单位要求新的对接或数据共享需求，服务期内必须按照采购人的要求完成相关第三方安全平台或设备的接口开发、对接和共享。且需要提供安全运维技术团队负责电子政务外网的安全监测驻场运维。投标人需要提供数据专线，用于向采购人同步传输监测数据给监督值守人员，同时为采购人监督值守人员在其要求办公区提供一套监控展示设备和配套主机。主要目标如下：

(1) 实现呼和浩特市和旗县区两级网络的安全运行状态监测、数据采集和安全趋势分析。

(2) 提高信息安全事件处理效率及质量，实现政务外网日常安全运维及管理工作的流程化、制度化，为政务外网的信息安全事件监测、安全风险分析等提供技术支撑。

(3) 通过部署安全监测平台，面向市本级政务外网建设运维单位和接入单位提供安全监测服务。

(4) 通过安全监测平台，实现政务外网用户认证登录管理，进行用户上网行为约束，提高网络安全事件溯源能力。

(5) 通过监测管理平台，实现呼和浩特市政务外网全网域IP地址有序管理。

(6) 通过监测管理平台，实现外网用户准入认证,上网行为可溯源。

(7) 为呼和浩特政务外网与自治区政务外网互联的区域边界提供防护，为15个（含）以上重要委办局的的政务外网提供边界安全防护。

(8) 通过全流量探针服务及其他技术手段，对四区五县的政务外网网络流量进行监测，并将分析结果统一上报安全监测平台。同时，各旗县区可以通过安全监测平台查看各自区域的监测结果。

## 1.2 遵守规范

中标人提供的服务及所用的软硬件产品必须满足国家相关规范的要求，包括但不限于如下规范，如发布了最新的规范则按最新规范要求执行。

《信息安全技术网络安全监测基本要求与实施指南》(GB/T36635-2018)

《信息安全技术网络安全威胁信息格式规范》(GB/T36643-2018)

《国家电子政务外网安全监测体系技术规范与实施指南》(GW0203-2014)

《政务网络安全监测平台总体技术要求》(T/CIAA005-2019)

## 2 项目整体建设实施要求

为了保证政务云平台的安全可控水平，中标人提供的云平台在服务期内，需按照《云计算服务安全评估办法》等规定通过安全测评，并提供承诺。

为了充分满足采购人的需求，提供更优质的服务，投标人需提供先进、科学、执行性较强的云计算平台设计方案、安全系统建设方案和实施方案等。

**实施团队：**投标人须针对本项目配备实施团队，项目经理统筹负责项目组织、协调、实施、对接，应具备关键节点汇报机制。实施人员在计算、存储、网络、安全等领域具备相应专业技术能力，能够保障项目顺利开展实施工作。

**项目安装调试服务：**投标人需负责本合同包政务云中心的基础环境软硬件设备设施采购、安装部署及系统集成工作。负责对接电子政务网络系统，根据业务系统所处的网络环境，对接电子政务外网、公共互联网，为处于不同网络区域

提供针对性的服务。另外需按照国家相关标准，建立完善的实施保障体系，从组织、人员、资源保障、管理制度等各个方面保障本合同包政务云中心云资源按时交付。

**培训服务：**投标人需提供完整的培训方案。针对云平台，政务网络等系统的使用，提供人员培训，包括安装、配置等。培训内容包括基本理论、软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。投标人须选派具有一定资质和实践经验且受过专门训练的专业技术人员负责各分项工程的技术培训工作。

## 2.1 实施方案内容要求

实施方案要具备合理性、全面性，技术应用成熟领先，结合呼和浩特市政务云一网统管计算、存储、网络、安全、业务系统等方面的需求，政务网络的安全防护、运行监管、接入区域、架构规划等方面的需求,提出针对性实施措施。

- 1、项目组织架构及分工：组织架构及分工明确，项目经理及相关专业人员配备经验丰富,符合本项目实际建设要求。
- 2、项目进度计划：针对本项目建设要求，计划工期与实际情况匹配，并有完善的应急响应措施。
- 3、集成实施管理：有具体实施计划、系统运行计划、培训计划等。实施管理要充分考虑规范性、系统稳定性、操作便捷性等，与本合同包政务云实际业务系统应用环境、政务网络使用环境契合度高，结合实际情况，对平台设计和项目实施进行合理分析。
- 4、实施质量管理：结合可操作性等因素建立完善的实施质量管理体系、质量保障体系。
- 5、疫情防控管理和特殊施工：为应对实施期间的突发状况，制定体系完备、切实有效的疫情防控管理措施和应急响应办法。
- 6、验收管理：有完善的验收体系、资料提交与保管措施。

## 3 迁移服务要求

呼和浩特市政务云一网统管承载着政府及中共内蒙古呼和浩特市委员会政法委员会、呼和浩特市大数据管理局、呼和浩特市住房和城乡建设局、呼和浩特市城市管理综合执法局、呼和浩特市文化旅游广电局、呼和浩特市应急管理局、呼和浩特市市场监督管理局等多个部门的重要业务系统，云主机424台，云物理主机50台，vCPU使用量3774核，内存10248GB，数据存储271.59TB。业务系统需根据用户实际情况确定迁移时间。鉴于呼和浩特市政务云一网统管业务数量多、资源量大、重要性高，迁移过程须充分进行风险评估，完全保证呼和浩特市政务云一网统管业务的连续性和可靠性。

呼和浩特市政务云一网统管分别为电子政务外网、公共互联网的用户提供电子政务服务。电子政务外网属于独立的电子政务网络系统，在进行呼和浩特市政务云一网统管政务云平台业务迁移时，确保迁移期间呼和浩特市电子政务网络用户能够正常访问呼和浩特市政务云一网统管服务。

**★迁移服务：**投标人在中标后须确保本合同包涉及的所有业务应用不中断运行、数据安全与保密。如需进行业务迁移，在实施迁移的过程中须进行平滑迁移，确保迁移过程中各类业务不中断，确保数据安全和保密，不得造成任何数据丢失或泄露。投标人在保障业务连续性和数据安全的前提下，对本合同包现有业务应用进行整体迁移或优化，投标人需制定完善的迁移实施方案和规范。

在完成数据迁移后，数据归属权归采购人所有，中标人须按照采购人要求处理相关数据。

**迁移要求：**投标人在中标后须制定详细的迁移方案，获得采购人的书面认可后，方可迁移。中标人需要依据现有本



合同包政务云平台架构、政务外网网络架构进行提前组网，从而达到无缝迁移。中标人须提前针对迁移的云主机、业务系统、网络、进行充分调研，制定详细的迁移方案，通过专家论证并获得采购人的书面认可后，方可迁移。投标人及其参与迁移的工作人员需要签订保密协议。投标人需要在签订合同后的累计15个日历日内完成整体迁移工作。

因业务系统迁移过程中，出现迁移计划超期、数据丢失、系统运行故障、用户访问失败等情况，导致业务运行受到影响：

云平台迁移出现用户反馈且经过核实的系统故障，按照业务系统计算，每影响一个业务系统，扣除年度云服务合同总金额的10%，影响超过5个业务系统或出现用户反馈故障达10次以上，扣除年度整体云服务费并承担由此产生的相关责任及损失。

迁移过程中，由于迁移方案不合理、迁移实施不规范，造成安全问题的，如网络受到攻击篡改，病毒感染，数据丢失泄漏事故等，由迁移方（中标人）承担由此产生的相关责任及损失。

### **3.1 迁移方案整体要求**

投标人针对本项目实际情况，提供迁移服务方案，根据呼和浩特市政务云一网统管具体情况，制定有针对性的业务迁移方案，包括但不限于整体迁移规划设计，应用系统迁移，数据迁移，迁移工具，具体的迁移进度规划等。

### **3.2 迁移实施**

根据需求进行云计算资源和网络资源的准备，为云和网络的迁移搭建好运行环境，从而保证业务系统顺利迁移。在迁移方案及迁移环境准备完成之后，按照和采购人商定的迁移计划进行业务迁移实施。

### **3.3 系统测试**

在系统上线前，考虑本合同包新建云平台与原有云平台、政务云网络的环境差异，需在新建的云平台上进行充分的功能验证和性能测试。

### **3.4 系统割接**

在完成系统测试并试运行稳定后，方可对业务系统进行上线割接，原有云平台的系统停止对外服务，将原有业务系统切换到新建的政务云平台，业务系统开始提供对外服务。

## **4 备份要求**

为保障数据安全，避免数据丢失，投标人需要提供完善的备份建设、实施、运营、维护方案。投标人需要提供完整的备份方案、数据恢复方案。

## **5 运维要求**

投标人须提供完善的运维方案，包含云平台运维管理方案、资源管理方案、云平台监控方案、日常安全管理方案、应急保障方案等。

投标人制定服务内容及服务标准，为采购人提供包括日常运维管理服务、定期维护管理服务、应急演练管理服务和应急响应服务在内的基本运维管理服务。提供的服务总体上应满足业务需求，确保本合同包政务云平台安全、稳定、可靠运行。对服务器、存储设备及平台基础软件等基础环境提供运维服务，切实保障本合同包政务云平台基础环境的安全、稳定、高效的运行。

实施项目完毕后，实行7×24小时运行维护和响应故障工作，负责本合同包政务云平台的软硬件、安全，指派专职接口人，负责本合同包政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。配置专业技术人员提供专职驻场运维服务

，确保本合同包政务云平台稳定高效运转，确保本合同包政务云的信息系统安全。

投标人应建立健全配套的制度标准。可提供基于自身平台的相关标准、办法及建议，如：政务云管理办法、运维运营制度、应急预案等。

### 5.1 运维内容要求

针对本项目提供运维服务内容包括：

- (1)运维管理体系：包括但不限于服务组织架构、服务管理制度、服务质量管理、运维保障等。
- (2)运维服务内容：包括但不限于云平台等。
- (3)运维服务流程：包括但不限于服务台、事件、问题、巡检、变更等。
- (4)运维管理技术：包括但不限于投标人整体技术能力、运维管理系统产品体系、主要系统功能等。
- (5)运维值守服务：投标人需承诺服务期内提供7\*24小时运维服务。

### 6 云资源管理要求

采购人对于本合同包政务云资源每月进行核查，并按照每个政务云资源的使用率进行资源调整。对于资源使用率较低的云主机，中标方需要及时报告，并按照云资源使用单位和采购人要求调整云主机资源，如果中标方未执行，结算费用参照采购人的考核办法进行扣除。

中标方需要对于本合同包政务云资源进行实时监控，当云主机的CPU、内存的峰值的使用率超70%后，用户存储介质的使用类超过80%时，中标方需要向云资源使用单位和采购人及时报告，并按照云资源使用单位和采购人要求完成资源扩容。

为了节约资源、提高政务云的使用效率。中标方需要对于资源进行动态整合，同时需要制定云资源预警与云资源整合预案。

### 7 云平台演示要求

- 1.云平台资源的演示包括云服务硬件的计算和存储能力：（1）.云服务硬件的计算能力包含内存容量、计算容量；（2）.云平台存储能力指存储容量。通过在线演示的方式进行展示。
- 2.云平台管理系统的演式，是指对于云平台的管理系统和运营维护系统进行演示。
- 3.通过云平台在线资源演示的方式，根据现场陈述实施方案的完整性、条理性、针对性、时效性和资源演示的成熟度进行考量。

### 8 过渡保障服务要求

在本合同包新的政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各委办局日常工作正常展开。在本合同包新的政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定，同时，保障在过渡期间各委办局的在本合同包政务云开展新的业务系统。

提供运维过渡保障，保障过渡期间原有政务云服务、政务网络的日常运维工作不中断。

提供信息安全过渡保障，保障本合同包原有政务云服务的信息安全，免于遭受网络攻击。

提供疫情及突发事件应急保障，在过渡期间遇到疫情或其他突发状况，确保相关业务系统正常稳定运行并及时进行系统扩容。

提供应急保障机制，并能够7\*24小时正常工作。

## 9 保密要求

- (1) 工作人员不得将掌握的客户设备信息未经客户许可泄露给其他人知道。
- (2) 工作人员任何时候不得私自打开机房内客户设备。
- (3) 工作人员任何时候不得私自拷贝、更改、删除客户服务器数据。
- (4) 非工作需要，驻场运维人员不得掌握非工作范围内设备的口令。
- (5) 办公电脑中若有涉密信息，人员离开时必须锁定屏幕或者关闭主机，主机必须设置强口令。
- (6) 工作人员需签订服务保密协议。
- (7) 工作人员需遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。
- (8) 工作人员需要按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求，需要经用户同意才做处理。
- (9) 工作人员不得向外泄漏任何业务和相关数据。
- (10) 工作人员不得向外泄漏任何保密的资料。

## 10 合规性要求

投标人提供的电子政务云服务平台应符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019）、《关键信息基础设施安全保护条例》、《网络安全审查办法》等法律法规以及与政务云服务相关标准要求。

投标人提供的云服务需要符合电子政务相关的各类法律、法规、标准及其他要求。并且按照有关规定和各级监管部门的要求进行动态整改。

按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》等的要求，投标人需要定期进行密码测评工作，并向采购人按年度提交测评报告、提出整改建议、制定方案。

本合同包政务云平台应满足国家网络安全等级保护（2.0）三级要求，投标人负责承担等保测试及报备工作，每年需向采购人提供至少一次网络安全等级测评报告。

## 11 通用要求

### 11.1 总体要求

- (1) 本招标内容与技术要求作为投标方提出技术建议书和报价的依据，采购人拥有本招标内容与技术要求的最终解释权。
- (2) 中标方必须根据本项目的各功能要求，提供科学、合理、先进、可行、适合采购人实际情况的服务。
- (3) 中标方负责本次购买服务的部署、实施、调试，负责完成项目验收工作和运维服务等各项工作。
- (4) 当用户单位需要增加服务资源时，中标方须按采购人要求及时提供相应服务。

## 11.2 安全规范要求

采用的软件、硬件技术和方法应充分考虑安全性要求，建立适宜的安全管理保障机制。合理划定信息安全域和信任域，实施等级保护，加强系统安全和信息安全管理。中标方应在服务各环节提供相应的安全保障。

## 11.3 合规性要求

中标方提供的所有产品、服务，须遵循国家、行业通用标准和规范。在服务期内，如果国家、行业通用标准和规范出现调整（变更、废止、新增）的，中标方所提供的服务须符合调整后的标准，所需费用由中标方承担。

在项目的实施、运维和验收过程中，严格执行国家、行业以及呼和浩特市大数据管理局的管理制度和标准规范。

## 11.4 兼容与可扩展性要求

根据呼和浩特政务云的特点，投标人提供的软硬件产品及服务须具有兼容性和可扩展性。如果投标产品在软硬件产品及服务出现兼容性问题，中标方必须在采购人规定的期限内予以免费解决。

## 11.5 知识产权

(1)针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人享有合法的使用权，如有法律纠纷由投标方负责。

(2)针对投标方提供的产品、服务，投标方保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，投标方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

## 12 云服务其他要求

投标人需承诺，当用户的云服务需要调整架构时，具备全面兼容和适配“信创云”的技术支撑能力。

服务期满后，中标人应无条件配合采购人完成迁移工作。如合同到期仍需提供服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量进行据实结算，重新签署相关协议。数据处置权归采购人所有，投标人须配合采购人处理相关数据。

## 13 服务清单及服务产品技术要求

### 13.1 服务清单

采购内容	计量单位	分项预算单价（元）	数量	27个月分项预算总价（元）
vCPU	G	317.00	3774.00	2691805.50
内存	G	317.00	10248.00	7309386.00
普通云硬盘	G	3.63	278108.00	2271624.75
容灾备份	G	5.00	1638.00	18432.00
VPN接入服务	账户	120.00	202.00	54540.00
云WAF	站点	6500.00	35.00	511875.00
云主机安全	台	400.00	506.00	455400.00
数据库审计	实例	7800.00	96.00	1684800.00
云堡垒机	资产	650.00	579.00	846787.50
日志审计	日志源	730.00	123.00	202027.50
漏洞扫描	套	5600.00	1.00	12600.00
DDOS防护	系统	150.00	31.00	10462.50
云防病毒	系统	5500.00	49.00	606375.00

Windows 操作系统	套	500.00	21.00	23625.00
Linux 操作系统	套	250.00	485.00	272812.50
MySQL数据库	套	4900.00	5.00	55125.00
业务上线安全检测	套	19000.00	12.00	513000.00
云物理主机1	台	58000.00	4.00	522000.00
云物理主机2	台	128000.00	2.00	576000.00
云物理主机3	台	59100.00	3.00	398925.00
云物理主机4	台	20500.00	2.00	92250.00
云物理主机5	台	40500.00	10.00	911250.00
云物理主机6	台	29000.00	5.00	326250.00
云物理主机7	台	35000.00	3.00	236250.00
云物理主机8	台	49500.00	3.00	334125.00
云物理主机9	台	47000.00	10.00	1057500.00
云物理主机10	台	30000.00	8.00	540000.00
网络安全检测服务	项	3610000.00	1.00	8122500.00
机柜	架	39000.00	24.00	2106000.00
互联网专线	条	150000.00	2.00	675000.00
政务外网专线	条	135000.00	1.00	303750.00

### 13.2 服务产品技术要求

#### 服务产品1: vCPU

序号	具体技术（参数）要求
1	该标的物为云主机vCPU，数量为云平台vCPU的核数，核算单价为vCPU的单价。数量：3774核
2	★本项目建设的云平台，须符合网络安全等级保护（2.0）三级的要求（提供承诺并加盖投标人公章）
3	政务云平台采用主流技术架构，兼容常用的操作系统和数据库。依托政务外网及电子政务外网互联网出口，统一为各部门提供服务。提供云主机、云物理服务器、分布式存储服务。
4	提供基础设施资源服务、支撑软件资源服务、信息安全技术服务、应用部署及业务系统迁移服务、服务实施和运行保障服务。
5	云平台服务支持高可用性，并且针对所有关键数据进行定期备份，防止重要数据丢失，并可以用这些数据快速恢复业务，同时可以对管理系统进行平滑扩容。具有热迁移、热添加能力。
6	须提供完善的安全体系架构，包括但不限于物理安全、网络安全、虚拟化安全、云管理平台安全和安全管理等层面内容，并为主机安全、应用安全、数据安全提供必要的保障。
7	投标人的云平台须按照网络安全等级保护2.0相关标准配备相应的安全设备、技术防护手段及安全保障服务。

8	保障安全防护能力满足云平台不断增长的计算资源规模，确保平台正常运行。
9	<b>#</b> 投标人须针对不同使用单位提供基础安全服务，实现业务系统的数据安全监测。（提供技术方案）
10	投标人须提供针对云平台及各业务系统的安全检测与分析服务，基于安全运营平台实现安全事件的处置与闭环。
11	云平台的资源不足时，可实现资源平滑扩展，全程对既有服务无影响。
12	云平台具备访问限制措施，保障用户的数据安全。供应商不得将用户数据透漏给第三方或者擅自修改用户数据。
13	云平台具备数据容错能力，具备数据备份与快速恢复能力，具有高可用性和冗余性。
14	为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，中标人需在实施（包括前期规划、方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全程提供本地技术支持和服务。
15	系统需满足用户对自身的云计算服务使用、管理和技术措施进行监管的需求，以保障用户信息安全和持续获得云计算服务。云管理平台软件需对用户使用的资源如云服务器、云硬盘等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能，根据用户需要提供计量报告。
16	系统须对于物理硬盘进行实时监测，并能够查看硬盘是否可以正常使用，当硬盘出现故障时需要及时发送通知，工作人员需要及时处理故障。
17	支持Windows、Linux等各种不同版本的常用操作系统和MySQL、SQL Server等常用数据库。支持Redis等常见内存数据库。平台兼容常见云计算接口，支持主流中间件等软件产品
18	<b>#</b> 提供云数据库服务，用户能够自助申请所需要数据库，数据库类型包括MySQL等，审批通过后数据库自动化部署。
19	<b>#</b> 支持标准iSCSI连接，支持Windows、Linux、UNIX、Mac OS、Vmware ESXi等操作系统，支持KVM、vSphere、Xen、Hyper-V等虚拟化平台。
20	支持VMware 5.0/5.1/5.5/6.0/6.5/6.7等常用版本，用户在申请VMware虚拟机时，可以选定VMware虚拟机的版本号。
21	存储服务具备高可用性，数据具备高可靠性。 vCPU主频不低于2.2GHz。 普通云硬盘单盘随机读写IOPS不少于1000。
22	支持用户动态添加、调整云主机、云存储等资源。支持云主机弹性调整，平台可以灵活调整云主机的配置规格，包括调整vCPU个数，内存大小，磁盘的数量和容量。
23	<b>#</b> 支持集群资源计算资源DRS和存储资源DRS功能，可基于CPU、内存、网络流量、存储容量、磁盘IO等资源利用率进行动态资源调度，主动确保动态云环境的服务水平。
24	提供定制化虚拟机，单台虚拟机的vCPU数量最大支持不少于64核，内存数量最大支持不少于512G。

25	<b>#</b> 采用分布式的软件定义存储架构，可在通用x86服务器部署，能够把所有服务器硬盘组织成一个虚拟存储资源池，提供分布式存储服务，无需独立的元数据及控制器节点。（提供证明材料并加盖投标人公章）
26	云存储支持普通云硬盘、容灾备份 云存储需要做到不同政务云用户间的数据隔离，政务外网和和互联网区域数据隔离。 云存储需要分级，分区存储，确保不同安全等级，不同区域的数据全区。
27	支持用户自助管理云存储，包括创建、挂载、卸载、删除。 弹性扩容可以随时根据用户的需求扩展磁盘的容量，满足不断增长的业务对更多存储容量的需求
28	支持整体网络统一管理，实现集中化网络控制以及动态的网络资源调配和隔离，支持对云平台内的网络设备进行统一监控、告警。支持与互联网、电子政务外网的连接。
29	核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份，云内骨干线路带宽≥40Gb带宽，服务器业务≥10Gb带宽，核心骨干设备可以保证大规模业务迁移，无缝扩容需求。 平台内网络至少划分为业务网、存储网、管理网等，业务网络至少具备10G网络通讯能力，分布式存储网络至少具备10G通讯能力,集中存储网络至少具备16G通讯能力，管理网络至少具备1G网络通讯能力。
30	支持虚拟机网络自定义，自由划分子网、设置网络访问策略
31	平台应向用户及监管人员提供统一平台入口，方便各类用户使用和管理。提供统一的管理后台，方便资源的统一分配、调度。管理平台应具备热迁移、热添加能力。
32	<b>#</b> 支持智能电源管理功能，当集群内的主机负载低于设定阈值时，将一台服务器上的虚拟机全部迁移到其他服务器中，并将该服务器自动关闭；当集群内有关闭状态的主机且集群内负载达到选定阈值时，自动唤醒该主机，并通过动态资源调度功能实现负载平衡，降低能耗。
33	提供虚拟机快照功能，支持设置手工快照和定时快照将虚拟机磁盘和内存状态信息保存到镜像中。
34	提供虚拟机回收站功能，防止因虚拟机误删除导致数据丢失，支持设置回收站保存周期，超期的将被自动删除，支持批量销毁或还原虚拟机。
35	应提供实时监管功能，用户及监管人员掌握云平台 and 云主机的资源等使用情况，提供网络性能、服务器性能、内存占用率等指标分析。 基于物理服务器的性能监控：提供物理服务器CPU和内存等计算资源及其运行于其上的实时性能监测。 基于虚拟机的性能监控：提供虚拟机CPU、内存、磁盘I/O、网络I/O等重要资源的实时性能监测。 基于虚拟网卡的性能监控:提供进出虚拟机网络端口的流量的实时性能监测。

1

36	应对平台的运行及使用情况，提供日志与统计分析等功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。实现网络设备、安全设备、操作系统、云主机、数据库、中间件及应用系统等日志、警报信息的全面采集、存储、分析和展示，全面满足对日志的安全合规管理要求和审计分析需求。
37	系统应提供告警功能，在平台收到安全威胁、系统异常、用户行为异常等情况下提供告警功能。当云服务器资源使用率达到阈值，平台应及时告警。
38	云主机之间应做到隔离保护，提供虚拟化隔离、安全组等隔离手段保障计算、存储、管理、接入等域的安全隔离。
39	<b>#</b> 支持CPU隔离技术，隔离的CPU专用于虚拟机CPU绑定的物理CPU、DPDK绑定的物理CPU，以避免出现主机CPU一直处于忙碌状态，避免因一些重要业务的虚拟机或者主机启用DPDK功能时获取主机CPU资源过慢的情况，影响业务的处理速度。
40	<b>#</b> 支持Windows/linux平台下的File/SQL/ORACLE/EXCHANGE/SAP/数据库的快照技术备份。支持file与SQL、Oracle、Exchange、SAP数据库，与VMware的实时恢复。提高数据恢复时的效率。无需编辑快照脚本，支持图形化操作。
41	<b>#</b> 支持SAP R/3，SAP MAXDB，SAP HANA在线备份。支持SAP HANA图形化备份与恢复，无需编写脚本。支持SAP HANA按照计划任务，执行全备份、增量、差异备份。无需编辑脚本。
42	备份可采用统一专有格式，记录了备份信息的标签和日志信息，保证备份内容的安全性，备份系统崩溃后，可以通过磁带扫描迅速重新构建备份数据库。
43	<b>#</b> 管理节点须支持Docker集群部署，并支持部署在虚拟机上，提供平滑升级扩展、高可靠容错机制。云管通各云服务组件之间松耦合。
44	<b>#</b> 用户在创建云主机的时候，提供预装操作系统镜像，用户可根据需要选择预装的系统。镜像中包含基础的操作系统和用户想要使用的其他软件。
45	提供公共镜像、私有镜像服务能力，通过镜像，可以在弹性云主机实例上实现应用场景的快速部署。
46	提供对私有镜像的自助管理能力，用户可以从丰富的公共镜像库中选择或创建私有镜像，快速创建或批量复制云服务器。
47	云平台须支持国产加密算法，并根据用户需要使用国产加密算法对数据加密、解密。

### 服务产品2：内存

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：10248GB
2	提供内存服务

### 服务产品3：普通云硬盘

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：278108GB
2	为云服务器提供块级别存储空间



**服务产品4：容灾备份**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：1638GB
2	为防止数据库误操作、关键文件误删除等操作导致业务系统崩溃，为用户提供备份上云和备份容灾服务以及文件、数据库等细颗粒度备份服务（费用中包含备份所用的备份管理软件及安装部署费用）

**服务产品5：VPN接入服务**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：202账户
2	提供 SSL VPN 接入服务
3	VPN支持IPSec VPN、SSL VPN等协议。
4	支持Windows、Linux等主流操作系统使用VPN登录。

**服务产品6：云WAF**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：35站点
2	以软硬一体的硬件形式本地部署的Web防护系统，可以对网站进行SQL注入、跨站脚本等攻击进行防护，保障业务安全。
3	提供Web应用防护能力，支持SQL注入攻击防护、Cookie注入攻击防护、命令注入攻击防护、跨站脚本(XSS)攻击防护、Webshell等后门上传防护、跨站请求伪造(CSRF)攻击防护等常见网络攻击进行防护。  Web应用防护系统可以有效地缓解网站及Web应用系统面临的常见威胁；可以快速地对恶意攻击者对Web业务带来的冲击。

**服务产品7：云主机安全**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：506台
2	云主机（虚拟机）提供防病毒、主机防火墙、入侵防御、防暴力破解、webshell检测、安全基线、虚拟化加固等功能。
3	通过对操作系统的安全加固，提供漏洞扫描，提高系统的主机安全性和抗攻击能力，减少操作系统存在的安全漏洞，减少可能存在的安全风险，防止木马、病毒入侵，防止核心数据被破坏、被偷窥、被窃取，确保服务器的正常运作。

**服务产品8：数据库审计**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：96实例
2	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。
3	实现SQL语句的细粒度审计，并记录详细的用户行为信息，包括该语句执行的时间、用户名、IP地址以及SQL语句等信息，对数据库操作进行审计，可对查询，新增，修改，删除等行为进行监控

**服务产品9：云堡垒机**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：579资产
2	集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品
3	支持云堡垒机对云主机、数据库等进行统一管理、授权。 支持双因素组合认证，可以将两种认证方式自定义组合为全新的认证方式。

**服务产品10：日志审计**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：123日志源
2	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示。
3	支持集中日志审计，支持用户对平台各节点安全日志的统一收集、查看、分析。 支持运维审计集账号、认证、授权、审计为一体，实现对本合同包政务云中心的网络设备、数据库、安全设备、主机系统、中间件等资源统一运维管理和审计。对运维人员整个操作过程处于可管、可控、可见、可审。 日志审计记录需要保存六个月以上，满足等保要求。

**服务产品11：漏洞扫描**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：1套
2	通过采集信息、执行漏洞检测脚本对选定的云主机、应用程序、数据库、WEB服务、网络设备、安全设备的安全脆弱性进行检测，发现可被利用漏洞、不安全配置并实时预警。 漏洞规则库不少于40000种。漏洞库与CVE等国际、国内标准兼容

**服务产品12：DDOS防护**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：31系统
2	提供DDoS攻击清洗服务，支持DDoS防护能力峰值10Gbps，支持对流量型攻击、应用层攻击进行清洗、普通常见攻击的清洗，清洗次数不限

**服务产品13：云防火墙**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：49系统
2	提供定制化访问控制；地址转换；专有混合云搭建；内部安全区域划分，并支持性能弹性扩展。
3	支持用户制定访问控制策略，可根据源目的IP地址、服务、时间等制定访问控制策略。 可以对出入流量进行访问控制与隔离，支持对进出网络的数据进行过滤。

**服务产品14: Windows 操作系统**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：21套
2	提供操作系统的安装、激活服务

**服务产品15: Linux 操作系统**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：485套
2	供操作系统安装、激活服务

**服务产品16: MySQL数据库**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：5套
2	提供MySQL数据库；

**服务产品17: 业务上线安全检测**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：12套
2	对即将上云的业务系统进行安全测评，确保上线系统的安全稳定运行。服务内容包 括： 1) 一次完整安全检测，两次回归测试； 2) 针对测评过程中的安全问题提供现场、远程等技术咨询服务

**服务产品18: 云物理主机1**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：4台
2	处理器:配置≥2颗处理器，单颗处理器核心≥16核，基准主频≥2.3GHz。 内存：配置≥256GB 内存。 硬盘：系统盘配置≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘，数据盘配置≥4 块2.4TB 12G SAS 10K HDD 硬盘。 RAID卡：配置≥1块12Gb 2端口SAS RAID卡，支持RAID 0/1/10/5/6；≥1G B缓存，配置缓存数据断电保护模块。 GPU卡：配置≥2块Tesla T4显示加速卡。 网络：配置≥4个千兆电口,≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。 电源：配置≥2个冗余电源。

**服务产品19: 云物理主机2**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：2台

2	<p>处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥16核, 基准主频≥2.3GHz。</p> <p>内存: 配置≥256GB内存。</p> <p>硬盘: 系统盘配置≥2块480GB SSD 硬盘, 数据盘配置≥2块960G SSD 硬盘。</p> <p>RAID卡: 配置≥1块12Gb 2端口SAS RAID卡, 支持RAID 0/1/10/5/6; ≥4GB缓存, 配置缓存数据断电保护模块。</p> <p>GPU卡: 配置≥2块Tesla V100 (32G) 显示加速卡。</p> <p>网络: 配置≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口 (含万兆多模光模块)。</p> <p>电源: 配置≥2个冗余电源。</p>
---	--

**服务产品20: 云物理主机3**

序号	具体技术 (参数) 要求
1	数量: 3台
2	<p>处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥24核, 基准主频≥2.2GHz。</p> <p>内存:≥512 GB DDR4 内存。</p> <p>硬盘:系统盘≥2块960G SSD硬盘, 数据盘≥25块1800G 10K SAS硬盘。</p> <p>网络:千兆以太网电口≥2个, 万兆以太网光口≥4个, 万兆多模模块≥4个。</p> <p>电源:1+1冗余电源。</p>

**服务产品21: 云物理主机4**

序号	具体技术 (参数) 要求
1	数量: 2台
2	<p>处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥12核, 基准主频≥2.2GHz。</p> <p>内存:≥192 GB DDR4 内存。</p> <p>硬盘:≥2块600G 10 SAS硬盘。</p> <p>网络:千兆以太网电口≥2个, 万兆以太网光口≥8个, 万兆多模模块≥8个。</p> <p>电源:1+1冗余电源。</p>

**服务产品22: 云物理主机5**

序号	具体技术 (参数) 要求
1	数量: 10台
2	<p>处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥16核, 基准主频≥2.3GHz。</p> <p>内存: 配置≥512GB 内存。</p> <p>硬盘: 系统盘配置≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘, 数据盘配置≥4块1.2TB 12G SAS 10K HDD 硬盘。</p> <p>RAID卡: 配置≥1块12Gb 2端口SAS RAID卡, 支持RAID 0/1/10/5/6; ≥2GB缓存, 配置缓存数据断电保护模块。</p> <p>网络: 配置≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口 (含万兆多模光模块)。</p> <p>电源: 配置≥2个冗余电源。</p>

**服务产品23: 云物理主机6**

序号	具体技术 (参数) 要求
----	--------------

1	数量: 5台
2	处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥12核, 基准主频≥2.4GHz。 内存:≥256 GB DDR4 内存。 硬盘:系统盘配置≥2块480G SSD, 数据盘配置≥4块960G SSD硬盘。 网络:千兆以太网电口≥2个, 万兆以太网光口≥4个, 万兆多模模块≥4个。 电源:1+1冗余电源。

**服务产品24: 云物理主机7**

序号	具体技术(参数)要求
1	数量: 3台
2	处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥12核, 基准主频≥2.4GHz。 内存:≥256 GB DDR4 内存。 硬盘:系统盘配置≥2块480G SSD硬盘, 数据盘配置≥12块8000G SATA 硬盘。 网络:千兆以太网电口≥2个, 万兆以太网光口≥4个, 万兆多模模块≥4个。 电源:1+1冗余电源。

**服务产品25: 云物理主机8**

序号	具体技术(参数)要求
1	数量: 3台
2	处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥16核, 基准主频≥2.3GHz。 内存: 配置≥768GB 内存。 硬盘: 系统盘配置≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘, 数据盘配置≥10块1.2TB 12G SAS 10K HDD 硬盘。 RAID卡: 配置≥1块 12Gb 2端口SAS RAID卡, 支持RAID 0/1/10/5/6; ≥1GB缓存, 配置缓存数据断电保护模块。 网络: 配置≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口(含万兆多模光模块)。 电源: 配置≥2个冗余电源。

**服务产品26: 云物理主机9**

序号	具体技术(参数)要求
1	数量: 10台
2	处理器:配置≥2颗处理器, 单颗处理器核心≥14核, 基准主频≥2.2GHz 内存: 配置≥256GB 内存。 硬盘: 系统盘配置≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘, 数据盘配置≥20块1.2T SAS 10K HDD硬盘。 RAID卡: 配置≥1块12Gb 2端口SAS RAID卡, 支持RAID 0/1/10/5/6; ≥2GB缓存, 配置缓存数据断电保护模块。 网络: 配置≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口(含万兆多模光模块)。 电源: 配置≥2个冗余电源。

**服务产品27: 云物理主机10**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：8台
2	<p>处理器:配置≥2颗处理器，单颗处理器核心≥16核，基准主频≥2.1GHz</p> <p>内存：配置≥256GB 内存。</p> <p>硬盘：系统盘配置≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘，数据盘配置≥10块4TB 6G SATA 7.2K HDD 硬盘。</p> <p>RAID卡：配置≥1块12Gb 2端口SAS RAID卡，支持RAID 0/1/10/5/6；≥2GB缓存，配置缓存数据断电保护模块。</p> <p>网络：配置≥4个千兆电口,≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。</p> <p>电源：配置≥2个冗余电源。</p>

**服务产品28：网络安全检测服务**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：1项
2	<p>运维审计服务：</p> <p>1）支持双因素组合认证，可以将两种认证方式自定义组合为全新的认证方式。</p> <p>2）支持AD账号的自动化同步，可将未纳管的AD账号自动添加到系统中并自动赋予选定角色，无需管理员干预。</p> <p>3）支持访问控制策略按部门分权，不同部门的配置管理员只能针对自己部门及自己直属子部门设备进行访问权限设置。</p> <p>4）支持审计功能按部门分权，使得不同部门的审计管理员只能审计自己部门、自己直属子部门设备上的操作日志。</p> <p>5）支持以用户用户组、目标设备设备组、程序、系统账号、服务等维度灵活设置访问策略。</p>
3	<p>漏洞扫描服务：</p> <p>1）支持查看每个下级引擎节点的漏洞信息、资产风险概况；支持对各个引擎节点进行单独任务下发；各个引擎节点可以接收上级任务进行负载均衡扫描，提高扫描效率；支持通告管理功能，上级节点可以对各个引擎节点发布消息。支持对系统创建还原点对系统进行备份和还原。</p> <p>2）主机漏洞知识库可检测漏洞数量51000+，其中可检测CVE漏洞数不低于48400+个，非CVE漏洞数不低于3000+个,漏洞信息全中文支持，支持Windows、Linux、Unix等主流操作系统漏洞扫描。</p>
4	<p>防火墙服务：</p> <p>1）支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP等路由协议。</p> <p>2）支持一对一、多对一、多对多等多种形式的NAT，实现DNS、FTP、H.323等多种NAT ALG功能。</p> <p>3）支持一体化安全策略，能够基于时间、用户/用户组、应用层协议、五元组、内容安全统一界面进行安全策略配置。</p> <p>4）支持策略风险调优，支持安全策略优化分析，支持策略数冗余及命中分析，支持基于应用风险的策略调优，可根据流量、应用、风险类型等细粒度展示，并给出总体安全评分，便于用户更好的管理安全策略。</p>

5	<p>日志审计服务:</p> <p>1) 具备日志收集实时监控, 可基于设备类型、日志类型、日志等级进行监控查看。</p> <p>2) 支持多类型、多厂商安全设备、网络设备、操作系统、应用日志适配分析。支持自定义报表中日志统计维度、统计方式(柱状图、饼状图、折线图、表格); 支持用户自定义报表样式, 可基于日志、关联事件结果生成多种维度的自定义统计报告。</p>
6	<p>全流量探针服务:</p> <p>1) 为了保障检测全面性, 探针需要对流量一次性完成入侵威胁检测、防病毒检测、应用识别检测、URL信誉检测、WEB攻击检测、威胁情报匹配检测。</p> <p>2) 采用全面深入的分析检测技术, 结合模式特征匹配、协议异常检测、流量异常检测、事件关联等多种技术, 实现对黑客攻击、蠕虫/病毒、漏洞、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件等攻击的防御, 实现缓冲区溢出、SQL注入、IDS/IPS逃逸等攻击的防御。</p>
7	<p>APT高级威胁检测服务:</p> <p>高级威胁检测引擎通过镜像现网流量来检测外部黑客发起的钓鱼邮件攻击, 或在内部子网间传播的恶意软件, 利用软件虚拟运行、沙箱逃逸对抗等技术对恶意软件的真实意图进行深度剖析, 能够发现常规手段无法检测的APT攻击等高级恶意威胁, 并能与防火墙等设备进行安全联动, 阻断威胁的进一步蔓延, 为企业或组织机构的网络安全保驾护航。</p>
8	<p>互联网行为检测管理探针服务:</p> <p>1) 支持首页大屏展示网络状态、包括在线用户、审计日志类别及数量、流量分析、违规用户信息(策略违规、共享违规、限额违规)等, 支持显示系统信息、实时流量、系统资源、界面状态、用户TOP流量、应用TOP流量统计、系统日志信息、审计日志信息等。</p> <p>2) 支持主流P2P、IM、在线视频、网络游戏、网络炒股等应用识别支持BYOD特征库, 可识别ios版和安卓版移动互联网软件如腾讯微博、QQ空间等特征;</p> <p>3) http类审计支持网页访问、网络社区(微博、论坛)、网页搜索、http外发文件、http下载、web网盘上传、web网盘下载等细粒度的审计。</p>
9	<p>复制分流服务:</p> <p>支持M: N的复制分流技术, 将需要进行必要分析的网络流量镜像, 同时发送给不同的分析设备或系统。</p>
10	<p>网络安全监测平台服务:</p> <p>通过集中采集网络中关键节点部署的全流量探针, APT高级威胁检测探针, 互联网行为检测管理探针, 漏洞扫描系统上报的日志, 基于平台的大数据分析及AI算法能力, 提供全域的网络安全态势感知, 基于平台实现安全事件预警通报, 协同处置能力。同时基于平台与网络中的安全设备及网络设备的联动处置能力, 实现安全风险自动阻断隔离。实时监测网络情况和日常上网行为, 规避系统安全威胁。实现网络准入、用户认证、终端安全状态检查、桌面资产管理等功能。对于IP地址统一集中管理, 并进行分级分权管控, 不同用户可管理不同范围的IP地址。</p>

**服务产品29： 机柜**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：24架
1	<p>数据中心运行环境要求：</p> <p>(1) 须保证用户租用的服务器设备可持续获得冷源供应，机房运行环境恒温恒湿：温度为<math>23\pm 1^{\circ}\text{C}</math>，相对湿度保持在40%~55%；机柜采用精确送风方式；空调系统采取N+1冗余备份方式设置，无单点故障；具备专业空调维护队伍；对机房温湿度有监控措施和记录。</p> <p>(2) 提供的机房应具备独立的管理和监控能力，提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，具备环境智能监控，实现对机房的动环监控、机房温度监控、机房湿度监控。</p> <p>(3) IDC机房位于呼和浩特，并承诺提供快速响应服务。</p> <p>(4) 本项目的机房所在大楼应为独立专用的IDC大楼，不得与其他营业厅、商务区域等混用。</p>
2	<p>建设标准：</p> <p>应满足ANSI-TIA 942《数据中心电信基础设施标准》Tier3及以上标准和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则。</p>
3	<p>机柜参数：</p> <p>机柜为标准服务器机柜。每个机柜配置2组独立PDU（双路各接入一个UPS），每路PDU具有分路保护装置，所有PDU分路和保护装置符合国家相应电气安全标准。每个PDU不小于15个电源插孔。</p> <p>机柜平均功率不低于4kw,配套机柜单路供电电流不小于20A。</p>
4	<p>供电参数：</p> <p>(1)市电引入：一类市电引入方案（一类市电供电是指从两个稳定可靠的独立电源各自引入一路供电线。该两路电源不同时出现检修停电，平均每月停电次数不大于1次，平均每次故障时间不大于0.5h。两路供电线宜配备用市电电源自动投入装置）。</p>

**服务产品30： 互联网专线**

序号	具体技术（参数）要求
1	数量：2条
2	投标人需要提供不同路由线路的2条1GB互联网专线，构成主备网络，用于互联网用户访问云服务；
3	<p>网络区域划分：</p> <p>本项目要求投标人将云平台网络划分为政务外网区和互联网区两个逻辑隔离的区域，两个区域业务的网络设备需相互独立，不能共用。网络设备的数量、功能和性能应以满足本项目所有业务系统的高效运行为准则，如资源使用量达到80%，由投标人自行升级扩容。</p>
4	<p>网络划分：</p> <p>平台内网络至少划分为业务网、存储网、管理网等，业务网络至少具备10G网络通讯能力，存储网络至少具备10G通讯能力，管理网络至少具备1G网络通讯能力</p>



5

交换机要求:

(1) 核心交换机: 核心交换机配置2台(含)以上数据中心级高性能模块化交换机, 构成双核心网络, 要求架构为CLOS+多级多平面交换架构, 能够配置独立的交换网板与主控板相互独立, 交换网板与主控板硬件槽位分离, 交换容量≥370Tbps, 包转发率≥200000Mpps, 业务插槽数量≥8, 虚拟化多虚一技术N:1, 支持4框虚拟化技术, 支持一虚多技术1:N, 支持多虚一技术和一虚多技术的配合使用, 提支持纵向虚拟化, 支持远程端口扩展, 作为控制设备实现对端口扩展模块的集中控制, 支持有线无线的纵向虚拟化技术, 实现有线无线设备的统一管理。本次配置双主控, 36端口40G以太网光接口, 1块48端口万兆以太网光接口, 配置20个万兆多模光模块。

(2) 万兆接入交换机由若干万兆交换机组成, 需具备虚拟化部署能力。

(3) 核心交换机需支持GE、10GE、40GE、100GE不同速率的互联互通, 满足云计算数据中心可持续发展需求

注: 以上参数做为参考, 投标人可自行制定满足服务支撑能力的设备配套方案

**服务产品31: 政务外网专线**

序号	具体技术(参数)要求
1	数量: 1条
2	政务外网用户访问云服务;

说明

打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。  
投标人需提供1条1GB政务外网专线接入到呼和浩特政务外网核心, 用于政

## 第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

## 第六章 评审

### 一、评审要求

#### 1. 评标方法

呼和浩特市政务云一网通办采购云服务：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

呼和浩特市政务云一网统管采购云服务：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

#### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标人;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

#### 4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

#### 5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标:

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

说明:在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动

#### 6. 有下列情形之一的,属于恶意串通投标:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

#### 7. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 8. 废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;(或参与竞争的核心产品品牌不足3个)的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算;

(4) 因重大变故,采购任务取消;

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

## 9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

## 二.政府采购政策落实

### 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

### 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

### 合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	6%	承接本项目的投标人或联合体成员均为小型、微型企业时，给予C1的价格扣除（C1为扣除比例，取值范围为6%-10%），即：评标价=核实价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

### 合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	6%	承接本项目的投标人或联合体成员均为小型、微型企业时，给予C1的价格扣除（C1为扣除比例，取值范围为6%-10%），即：评标价=核实价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

### 合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	6%	承接本项目的投标人或联合体成员均为小型、微型企业时，给予C1的价格扣除（C1为扣除比例，取值范围为6%-10%），即：评标价=核实价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

序号	情形	适用对象	价格扣除比例 例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

### 3.价格扣除相关要求。

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造厂商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

（4）提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

#### 2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### 3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

#### 4. 核心产品同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

#### 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

#### 6.汇总、排序

综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

**表一资格性审查表：**

**合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）**

信用记录	到提交竞标文件的截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到竞标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以采购人现场查询记录为准)
依法缴纳税金和社会保障资金承诺书	竞标人能够依法缴纳税金和社会保障资金承诺书（如竞标人为当年成立企业或工商个体户及自然人，可根据自身情况做出承诺。）
法人代表授权书	委托代表竞标时的法人代表授权书（加盖电子公章）
履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查竞标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明
具有独立承担民事责任的能力	审查竞标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2020或2021年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”竞标人书面声明函
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

**合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）**

信用记录	到提交竞标文件的截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到竞标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以采购人现场查询记录为准)
依法缴纳税金和社会保障资金承诺书	竞标人能够依法缴纳税金和社会保障资金承诺书（如竞标人为当年成立企业或工商个体户及自然人，可根据自身情况做出承诺。）
法人代表授权书	委托代表竞标时的法人代表授权书（加盖电子公章）
履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查竞标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明
具有独立承担民事责任的能力	审查竞标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2020或2021年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”竞标人书面声明函
特定资格要求	投标人须具有基础电信业务经营许可证或增值电信业务经营许可证。
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）

信用记录	到提交投标文件的截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到竞标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以采购人现场查询记录为准)
依法缴纳税金和社会保障资金承诺书	竞标人能够依法缴纳税金和社会保障资金承诺书（如竞标人为当年成立企业或工商个体户及自然人，可根据自身情况做出承诺。）
法人代表授权书	委托代表竞标时的法人代表授权书（加盖电子公章）
履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查竞标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明
具有独立承担民事责任的能力	审查竞标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2020或2021年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”竞标人书面声明函
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

表二符合性审查表：

合同包1（呼和浩特市政务云一网通办采购云服务）

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

合同包2（呼和浩特市政务云电子政务网络及机房环境租用）

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

合同包3（呼和浩特市政务云一网统管采购云服务）

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

呼和浩特市政务云一网通办采购云服务

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分	
	商务部分20.0分	
	报价得分10.0分	
技术部分	投标技术参数与招标文件的满足程度 (30.0分)	投标人提供服务需满足招标文件的技术参数，全部满足得30分，★项（共计4个）为废标项（需提供证明材料），#项（共计19个）一条不满足扣2分，其他一条不满足扣1分，扣完为止
	实施方案 (10.0分)	依据服务方案的合理性、全面性进行评定，方案内容齐全，合理可行，技术应用成熟领先，充分了解本项目云服务现有计算、存储、网络、安全、业务系统运行现状，能出具有针对性实施方案的，完全实现采购人要求功能且有效实施的，且符合招标文件内容中的项目实施方案总体要求和可行性要求的得8-10分；方案内容齐全，比较合理可行，能够实现采购人要求功能且能够实施的得4-7分；方案一般，技术应用一般，功能实现效果存在差异且基本能实施的得1-3分；不满足或不提供的得0分。
	服务目录扩充的丰富程度及质量 (10.0分)	投标人以采购服务内容为基础提供至少100项扩充的服务内容。依据采购单位的项目实际情况进行综合评估服务。扩充服务内容数量≥100项、服务内容描述详细且承诺能够提供实际服务的得8-10分；扩充服务内容数量≥70项、服务内容描述详细且承诺能够提供实际服务的得4-7分；扩充服务内容数量≥40项、服务内容描述详细且承诺能够提供实际服务的得1-3分；其他情况不得分。
	应用迁移服务方案 (10.0分)	投标人针对本项目实际，提供迁移服务方案，根据本合同包政务云具体情况，制定有针对性的业务迁移方案，针对现有政务云上的业务系统编写单独的迁移方案，包括但不限于整体迁移规划设计，应用系统迁移，数据迁移，迁移工具，具体的迁移进度规划等，方案内容齐全，合理可行，保证数据完整安全且完全能够应用无风险的或无须迁移的，且符合招标文件内容中的应用迁移方案总体要求和可行性要求的得8-10分；方案内容齐全，比较合理可行，保证数据完整安全且能够应用的基本无风险的得4-7分；方案一般，只能基本满足应用存在一定风险的得1-3分；不满足或不提供的得0分。方案后须附迁移承诺书，不提供承诺书，得0分。



	运维服务方案 (10.0分)	投标人针对本项目实际提供运维服务方案，方案内容包括但不限于有利于开展本项目运维服务的证明材料，运维服务体系，运维组织机构，政务云中心服务考核办法等。方案内容齐全，合理可行，完全符合采购人运维要求且能够有效实施的，并且有政务云成功运维经验的，且符合招标文件内容中的运维服务方案总体要求和可行性要求的得8-10分；方案内容齐全，比较合理可行，基本符合采购人运维要求且能够实施的，并且有政务云成功运维经验的得4-7分；方案一般，只能基本实现采购人运维要求的，并且有政务云成功运维经验的得1-3分，不满足或不提供的得0分
商务部分	项目人员 (2.0分)	拟投入本项目的项目经理1名，本科及以上学历，同时具有PMP认证（或高级项目经理）、CISP（注册信息安全专业人员证书），全部满足得2分，证书类型不全不得分。注：须在响应文件中提供上述人员证书复印件和最近连续6个月的社保参保证明的复印件并加盖投标人公章；
	投标人服务能力 (11.0分)	投标人自身具有下述有效期内的证书材料，提供证书复印件并加盖投标人公章，满分11分：1.投标人自身具备CCRC信息安全服务认证证书-信息系统安全集成一级、CCRC信息安全服务认证证书-信息安全风险评估一级、CCRC信息安全服务认证证书-信息安全应急处理二级及以上，全具备得3分，每少提供一个减1分，未提供不得分；2.投标人自身具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书-壹级，得1分，未提供不得分；3.投标人自身须具备公安部第一研究所认证的信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书，提供证书复印件并加盖公章得3分，未提供不得分；4.投标人应具有丰富的政务云服务能力和网络安全保障能力，投标人已建设过的云平台通过云计算服务安全评估（增强级），在响应文件中提供中央网信办官网最新发布的信息查询网址及截图并加盖投标人公章，每通过1个得0.5分，最高得4分，其他情况不得分。
	业绩 (2.0分)	自2019年1月1日以来，投标人提供同类或相似业绩，每提供一项得1分，最多得2分。证明文件：投标人提供服务合同。合同必须提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页及相关合同证明页复印件加盖公章作为证明（证明材料不完整或不全不得分）。
	核心项目人员 (5.0分)	投标人拟投入本项目的核心人员（不含项目经理且同一个人具备多个证书的不重复计算）（满分5分）1.系统规划与管理师（高级）、网络认证专家（CCIE）、虚拟化专家（VCP），每项至少提供1人，全部满足得3分，证书类型不全或人数不够，不得分。2.具有ITIL（IT服务证书）、CISP（注册信息安全专业人员证书），每项至少提供1人，全部满足得2分，证书类型不全或人数不够，不得分。注：须在响应文件中提供上述人员证书复印件和最近连续6个月的社保参保证明的复印件并加盖投标人公章；
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
技术部分	技术参数与招标文件的满足程度(10.0分)	投标人需满足招标文件中所有技术指标、参数要求及证明材料，不满足一项扣1分，扣完为止。★项（共计1个）为废标项（需提供证明材料）
	网络及设备部署方案(25.0分)	投标人针对本项目，提供详细的网络接入及设备部署服务方案，应完全满足符合采购人接入服务要求且能够有效实施。1.根据应标方接入节点线路资源设计合理性（0-5分）2.设备清单及部署合理性（0-5分）3.政务外网和专网组网运营管理的可行性（0-5分）4.IP地址规划合理性（0-5分）IDC机房规划合理性（0-5分）
	实施方案(5.0分)	1.实施人员合理安排（0-1分）2.实施保障合理可行性（0-1分）3.实施进度计划合理，交付期最短得3分，次之得2分，其他得1分
	迁移业务连续性(10.0分)	为了保障政务云平台系统业务服务的连续性，各投标单位必须根据自身实际情况，提供科学合理明确业务服务的连续性保障方案及证明材料1.政务平台业务应用服务连续性（0-4分）2.政务网络服务连续性（0-4分）3.政务平台数据信息安全性（0-2分）
	运维服务方案(10.0分)	投标人针对本项目实际提供运维服务方案,方案内容包括但不限于有利于开展本项目运维服务的证明材料,运维服务体系,运维组织机构,IDC服务考核办法等1.方案内容齐全、合理可行,完全符合采购人运维要求且能够有效实施得（8-10分）2.方案内容齐全,比较合理可行,基本符合采购人运维要求且能够实施得（5-7分）3.方案一般.只能基本实现采购人运维要求的得（1-4分）4.不满足或不提供的得0分
	常态化疫情应急处置保障方案(10.0分)	投标人针对本项目，提供完善的应急处置相关后勤服务保障方案，方案内容包括但不限于配套设施、针对疫情和其他突发事件应急处置所提供得配套后勤保障服务等。1.应急预案（0-3分）2.提供配套后勤保障服务内容（0-5分）提供相关疫情应急处置保障证明材料（0-2分）
商务部分	服务承诺(4.0分)	1.保证故障修复时间≤4小时；2.提供全年7*24小时的不间断故障申报服务；3.故障申报响应时间≤10分钟；4.提供24小时报修电话；5.提供突发故障紧急联系人及联系方式；以上全部承诺得4分，其他情况不得分。
	业绩(6.0分)	投标企业近三年（2019年01月01日至今，以合同签订时间为准）曾承担过的同类或相似业绩，有一项得2分，最多得6分。未提供业绩证明资料得0分。注：将合同复印件附在响应文件中作为评分依据，不提供不得分。合同复印件必须包含合同首页、内容页及盖章签字页，如刻意隐藏合同金额或联系人信息等内容，视为非有效业绩，不得分。
	实施团队(5.0分)	项目经理：国家相关机构颁发高级工程师证书，负责本项目的管理工作，满足得1分，其他不得分。团队人员：具有国家相关机构颁发的通信工程师证书，每提供一个证书得0.5分，最高得2分，不提供不得分。具有国家相关机构颁发信息安全高级工程师证书，每提供一个证书得0.5分，最高得2分，不提供不得分。注：一人多证不重复计分

	运维团队 (5.0分)	投标人承诺在本地组建运维团队。根据招标要求和投标技术响应情况,对运维团队人员要求不得低于5人, 必须固定且明确其职责、组织机构、技术支持体系。 1.运维团队组建完整且符合项目实际需要得3-5分 2.运维团队组建不完整且较为符合项目实际需要得1-2分.其它情况不得分
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分= (评标基准价/投标报价) ×价格分值【注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

呼和浩特市政务云一网统管采购云服务

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分71.0分	
	商务部分19.0分	
	报价得分10.0分	
技术部分	投标技术参数与招标文件的满足程度 (22.0分)	投标人提供服务需满足招标文件的技术参数, 全部满足得满分, ★项(共计2个)为废标项(需提供证明材料), #项(共计11个)一条不满足扣2分, 其他一条不满足扣1分, 扣完为止。
	需求分析与现状理解 (10.0分)	针对本项目承载各类应用进行需求分析。包括计算与存储资源、系统架构、技术选型、应用场景、业务特点等需求分析详尽、全面的得6-10分; 基本清晰的得1-5分; 需求分析不明确的不得分
	整体设计方案 (14.0分)	针对本次招标内容, 提供的设计方案符合国家标准规范并满足实际需求, 对平台进行总体架构设计, 云计算平台设计方案、安全系统建设方案等为主要打分依据。综合评分: (1) 方案完整、科学、合理、切实可行, 针对性强具备一定前瞻性的, 能够满足云服务建设标准的, 得10-14分; (2) 方案较为完整、科学、合理、切实可行, 针对性较强的, 得6-9分; (3) 方案完整性、科学性、合理性、切实可行性、针对性一般的, 得1-5分; (4) 不满足或不提供的得0分。
	实施方案 (10.0分)	依据服务方案的合理性、全面性进行评定, 方案内容齐全, 合理可行, 技术应用成熟领先, 充分了解本合同包政务云现有计算、存储、网络、安全、业务系统运行现状, 在保证呼和浩特市政务云一网统管业务连续不中断的情况下, 能出具有针对性的实施方案, 完全实现采购人要求功能且有效实施, 且符合招标文件内容中的项目实施方案总体要求和可行性要求的, 得8-10分; 方案内容齐全, 比较合理可行, 能够实现采购人要求功能, 且能够实施的, 得4-7分; 方案一般, 技术应用一般, 功能实现效果存在差异, 基本能实施的, 得1-3分; 不满足或不提供的得0分。
	业务上线周期 (10.0分)	业务上线周期: 业务上线周期小于等于11个日历天的, 得10分; 业务上线周期小于等于20个日历天大于11个日历天的, 得1-9分; 业务上线周期大于20个日历天的, 不得分。

	运维服务方案 (5.0分)	评委根据投标人提供的运营运维服务方案（包含云平台运维管理方案、资源管理方案、云平台监控方案、日常安全管理方案、应急保障方案等）综合评分：（1）方案完整、合理可行、清晰明确的，得4-5分；（2）方案较为完整、合理可行、清晰明确的，得2-3分；（3）方案完整性一般的，得1分；（4）不满足或不提供的得0分。
商务部分	投标人服务能力 (3.0分)	投标人提供下列证书：质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO45001），每提供一个得1分，最多得3分，不提供不得分
	人员要求 (12.0分)	根据投标人承诺的体系机构人员配置，具备至少10人团队的，得5分，不提供不得分。团队中人员具有高级职称的得2分，不满足或不提供不得分。项目负责人同时具备CISP（注册信息安全管理人員）、网络规划设计师、信息系统审计师资质的，得5分；具备其中2项的得3分；具备其中一项的得1分；不满足或不提供的不得分。
	培训方案 (3.0分)	评委根据投标人提供的培训方案（包括但不限于云计算部署方法、云平台运维方法、云安全运维方法的培训等）综合评分：（1）方案详尽，本次乃至后续使用、维护技术培训内容及方式明确的，得2-3分；（3）方案详尽度、本次乃至后续使用、维护技术培训内容及方式明确性一般的，得0-1分；
	业绩 (1.0分)	投标人提供同类或相似业绩，有一项得0.5分，最多得1分。未提供业绩证明资料得0分
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求编制，且不少于以下内容。

格式一：

### 投标文件封面

(项目名称)  
投标文件  
(正本/副本)

项目编号：

包 号： 第 包 (若项目分包时使用)

(投标人名称)

年 月 日

格式二：

### 投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表
- 三、授权委托书
- 四、投标人基本情况表
- 五、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 六、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料
- 七、参加政府采购依法缴纳税金和社会保障资金承诺书
- 八、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明
- 九、参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明
- 十、联合体协议书
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、分项报价明细表
- 十五、主要商务要求承诺书
- 十六、技术偏离表
- 十七、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、投标人业绩情况表
- 二十、各类证明材料

格式三：

### 投标承诺书

采购单位、呼和浩特市政府采购中心：

1.按照已收到的 项目(项目编号： )招标文件要求，经我方 (投标人名称) 认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3. 我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5. 我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6. 我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7. 我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人法人签字： (加盖公章)

年 月 日

#### 格式四：

##### 开标一览表

投标人名称：

项目名称、包号：

项目编号：

投标总报价（元）
大写：
小写：

- 说明：
- 1. 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
  - 2. 价格应按照“投标人须知”的要求报价。
  - 3. 格式、内容和签署、盖章必须完整。
  - 4. 《开标一览表》中所填写内容与投标文件中内容不一致的，以开标一览表为准。

法定代表人或授权委托人（签字）：

加盖公章：

年 月 日

#### 格式五：

##### 授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投 标 人：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

授权委托人：\_\_\_\_\_（签字）

法定代表人身份证扫描件  国徽面	法定代表人身份证扫描件  人像面
------------------------	------------------------

授权委托人身份证扫描件  国徽面	授权委托人身份证扫描件  人像面
------------------------	------------------------

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

格式六：

投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

格式七：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式八：

提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料

格式九：

参加政府采购依法缴纳税金和社会保障资金承诺书

呼和浩特市政府采购中心：

我公司自愿参加本次政府采购活动（项目名称： 项目编号： ），严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购法实施条例》及所有相关法律、法规和规定，同时郑重承诺：

在参加此次政府采购活动竞标截止日期前六个月内已依法缴纳增值税、营业税、教育费附加等各项税金；在竞标截止日期前一年内为企业员工 人缴纳社会保障资金。

特此声明。

备注：如竞标人为当年成立企业或工商个体户及自然人，可根据自身情况做出承诺。

投标人名称：（加盖公章）

格式十：

具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明

我公司具备履行本次投标项目合同所必须的设备和专业技术能力。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

**格式十一：**

投标截止时间供应商未被列入失信被执行人，重大税收违法案件、政府采购严重失信违法记录书面声明

呼和浩特市政府采购中心：

我公司在参加此次政府采购活动前3年内，在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上均无违法违规记录。在竞标截止时间供应商未被列入失信被执行人，重大税收违法案件、政府采购严重失信违法记录名单。

特此声明。

（以采购人现场查询记录为准）

备注：

- 1.信用信息查询记录渠道：通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询信用记录。
- 2.若工商个体户及自然人无法查询到信用信息，应当做出无违法违规信用记录承诺。（承诺包含且不少于以下内容：投标人名称、日期、有无违法记录等）

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

**格式十二：**（投标人不属于联合体可不填写内容或不提供）

联合体协议书

\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_\_（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
- 2.联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
- 3.联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
- 4.联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_。
- 5.本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
- 6.本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）  
联合体成员名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**格式十三：**（投标人不属于中小企业可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：



1. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 制造商为(企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元<sup>1</sup>, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 制造商为(企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....  
以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。  
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):  
日期:

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

#### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定, 本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动, 工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者: 服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业); 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元<sup>1</sup>, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业); 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....  
以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。  
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):  
日期:

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

格式十四: (投标人不属于监狱企业可不填写内容或不提供)

#### 监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十五: (投标人不属于残疾人福利性单位可不填写内容或不提供)

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(加盖公章):  
日期:

格式十六:

分项报价明细表

序号	标的名称	品牌、规格型号/主要服务内容	制造商名称	产地	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1								
2								
3								
...								

说明：  
 1.“投标标的”为货物的：上述表格应全部填写。  
 2.“投标标的”为服务的：如服务内容涉及品牌、规格型号的，上述表格应全部填写；如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。  
 3.“投标标的”为工程的：如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

格式十七：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。  
 如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。  
 具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十八：

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求	投标人提供响应内容	偏离程度	佐证文件名称 及所在页码
1		★ 1.1			
		1.2			
		.....			
2		★ 2.1			
		2.2			
		.....			
.....					

说明：  
 1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。  
 2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。  
 3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制采购文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。  
 4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式十九：

项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式二十：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十一：

投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式二十二：

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。